Caso de éxito

Bonitasoft

SESCAM

Asegura la notificación y el seguimiento efectivo del paciente para la detección prematura de cáncer de colon, mediante el uso de la plataforma Bonita.

sescam

Servicio de Salud de Castilla-La Mancha

El Ministerio de Salud de Castilla-La Mancha cuenta con profesionales altamente cualificados y una extensa red de atención compuesta por 18 hospitales, 11 centros médicos de especialidades, diagnóstico y tratamiento, 204 centros de salud y 1.115 consultorios locales donde se realizan actividades relacionadas con el cuidado de la salud, la investigación, la curación y la rehabilitación, así como prevención de enfermedades y promoción de la salud.

Implementación de Bonita en SESCAM

SESCAM desarrolló un proyecto exitoso con Bonita para la detección temprana del cáncer de colon. Ellos necesitaban crear un sistema flexible, con una conectividad poderosa, basada en procesos.

La detección del cáncer de colon tiene múltiples etapas, que son administradas a través de diferentes sistemas de información (Turriano, MXX, Laboratorio, Anatomía Patológica) los cuales necesitan ser conectados y/o coordinados con la aplicación. Bonita registra cada paso dentro del proceso, lo que permite consultar el estado de cada paciente y establecer alarmas en aquellos casos que los pasos no finalicen en los tiempos establecidos.

> “La ventaja que Bonita aporta a nuestros proyectos es organizar toda la fase de detección del cáncer de colon sin la necesidad de cambiar las aplicaciones”

Julia Lucendo Fernández

Julia Lucendo Fernández Coordinadora ATI GAI Alcázar -Jefe de proyecto, SESCAM

Objetivos

SESCAM necesitaba un proceso transversal para integrar las herramientas de atención primaria y cuidado especializado.

Para los pacientes:

- Detección precoz de la enfermedad en fase asintomática
- Aplicar un tratamiento mucho menos agresivo
- Incrementar los índices de supervivencia

Para el equipo de TI:

- Evitar sistemas específicos y duras integraciones
- Beneficiarse de la inteligencia artificial

Desafíos

- Muchos agentes implicados
- Múltiples Aplicaciones y con diferentes instancias por hospital
- Ajustar el proceso en función de los resultados
- Tener un sistema de información que permita obtener datos clínicos y epidemiológicos

Resultados

- El procedimiento ahora está unificado en todo el SESCAM
- Las herramientas ya utilizadas por los profesionales han sido conservadas; el usuario no necesita acceder a nuevas herramientas
- Toda la información es registrada en la historia clínica del paciente
- Ahora existe una herramienta para el acceso a los datos clínicos y epidemiológicos del paciente
- El estado de cada paciente está disponible y las alarmas pueden configurarse en caso de que no se respeten las etapas y el tiempo asignados.
- Los usuarios pueden acceder a la siguiente información desde la aplicación:
  - ✓ Estado de los pacientes
  - ✓ Indicadores
  - ✓ Listados
- El cuadro de mandos será accesible por usuario según permisos

Beneficios

"La ventaja que Bonita aporta a nuestros proyectos es organizar toda la fase de detección del cáncer de colon sin la necesidad de cambiar las aplicaciones."

Julia Lucendo Fernández

Coordinadora ATI GAI Alcázar -Jefe de proyecto, SESCAM Hospital

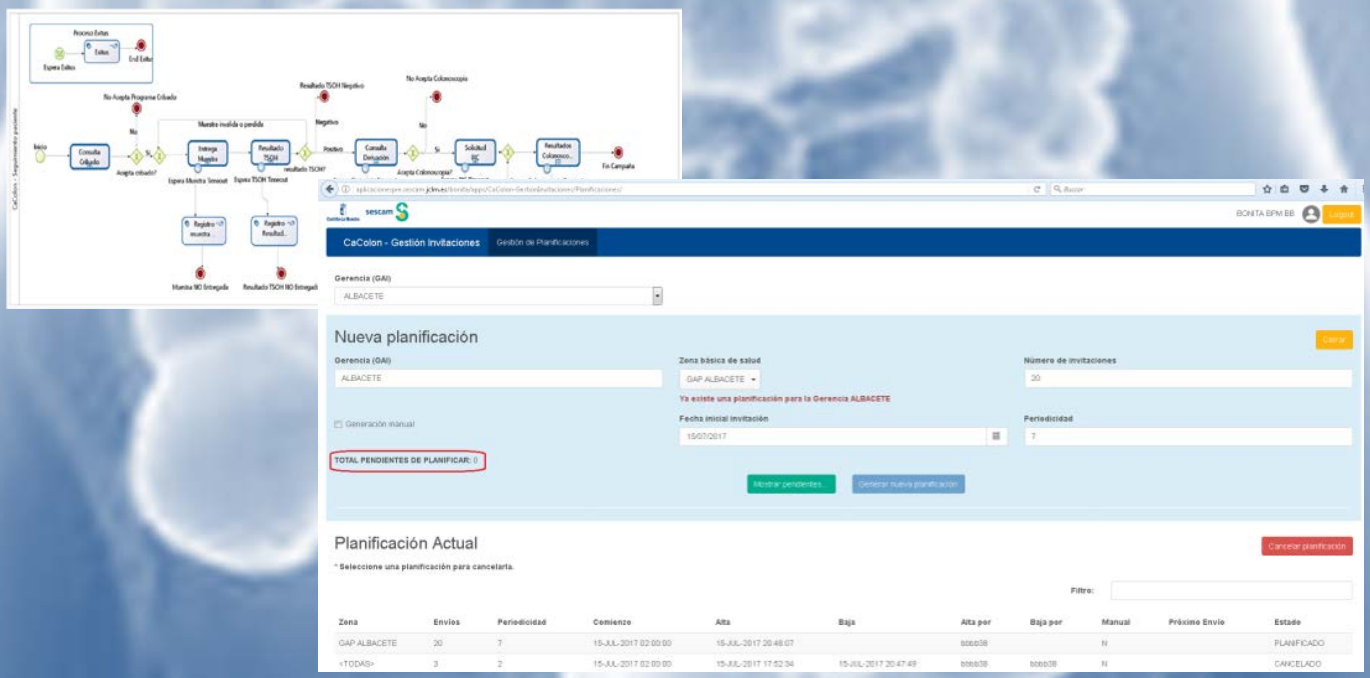
Telefónica

Telefónica Business Solutions desarrolla una cartera integrada, innovadora y competitiva para el segmento B2B que incluye soluciones digitales (Cloud y seguridad) y servicios de telecomunicaciones (voz internacional, IP, capacidad de ancho de banda, servicios satelitales, movilidad, integrados, TI y completos servicios de soluciones móviles y fijas).

Nos permiten tener éxito desbloqueando las infinitas posibilidades de la tecnología.

> “La plataforma Bonita es fundamental en el proceso de transformación digital donde es esencial optimizar los procesos y sobre todo aquellos relacionados con los clientes de manera eficiente”

Avelino Lorenzo González
Proyectos Sanidad Digital - Telefónica



bonitasoft.com/blog
twitter.com/bonitasoft
youtube.com/bonitasoft
facebook.com/bonitasoft