



Technologie et fournisseurs

Plateformes applicatives basées sur des processus 2017 : Bonitasoft

Février 2017

Ce rapport analyse les capacités de la plateforme d'applications basées sur des processus de Bonitasoft et examine les partenaires et la propriété intellectuelle que Bonitasoft peut offrir à ses clients en explorant la mise en œuvre des technologies associées.

Ce rapport d'évaluation fait partie d'une série de rapports établis par MWD Advisors qui évalue les offres des technologies d'applications basées sur des processus métiers, c'est-à-dire des capacités technologiques qui aident les entreprises à concevoir, développer, déployer, superviser et optimiser les processus métiers entièrement ou partiellement automatisés.

Nous vous recommandons vivement de lire ce rapport conjointement à notre rapport Système d'évaluation (en anglais) en cliquant sur le lien suivant <https://www.mwdadvisors.com/2016/10/25/process-application-platforms/>

MWD Advisors est un cabinet de conseils spécialisé qui fournit des informations pratiques et indépendantes aux professionnels de l'analyse opérationnelle, l'amélioration des processus et de la collaboration digitale facilitant la mise en place de changements grâce à la technologie. Notre approche combine des services de conseils et de mentoring flexibles et pragmatiques qui s'appuient sur les bonnes pratiques du secteur et une fondation de recherche technologique.

Résumé

Bonitasoft a connu récemment deux changements importants. Tout d'abord, le lancement d'une fonction de modélisation de données métiers et un éditeur d'interface utilisateur perfectionné ont permis à l'entreprise de dépasser le BPM pour offrir une vaste plateforme de développement d'applications. Ensuite, Bonitasoft a clarifié sa position de fournisseur de plateforme « low-code » : au lieu d'apporter une solution aux « citizen developers » à la recherche d'une conception simple et rapide, l'entreprise se concentre sur les cas d'usage plus complexes, traités par la collaboration d'équipes pluridisciplinaires et d'équipes de développement « standards ».

L'un des plus grands atouts de Bonita BPM est d'offrir aux équipes des capacités de personnalisation et de modification du comportement des applications couche par couche : l'utilisation de « contrats » et de REST APIs comme éléments d'architecture clés assurent une séparation claire entre interface utilisateur, logique métier et gestion des données/logique d'intégration. Toutefois, les fonctions de surveillance et d'optimisation des processus proposées sont actuellement moins bien étoffées.

Prise en charge des différents types de travail

Travail automatisé : Bonita BPM a une bonne approche en vous aidant à concevoir et à exécuter des applications basées sur des processus qui fonctionnent « de bout en bout » ; vous pouvez concevoir des flux qui fonctionnent de manière asynchrone et réactive en réponse à des événements externes. De plus, si vous possédez la licence Performance Edition, vous bénéficiez d'une fonctionnalité de déploiement en cluster pour le moteur BPM.

Travail transactionnel : L'objectif principal de Bonita BPM est de prendre en charge les scénarios de travail transactionnel. Sur ce plan, Bonita BPM réussit à traiter parfaitement toutes les fonctionnalités clés. Un modèle d'organisation solide pour vos applications basées sur des processus et la prise en charge de nombreux modèles de flux de travail apportent une grande aide tout comme la flexibilité de l'interface utilisateur. En revanche, la prise en charge de la surveillance et de l'optimisation n'est pas aussi puissante mais Bonitasoft prévoit des améliorations conséquentes sur ces aspects dans les prochaines versions.

Travail de recherche : Bonitasoft ne propose pas explicitement de scénarios de travail de recherche et n'offre pas de gestion des cas. Toutefois certaines fonctions sous-jacentes de la plateforme nécessaires à la prise en charge des exigences courantes des scénarios de travail de recherche existent.

Prototypage rapide / démarrage rapide

Bonita BPM dispose d'une fonction de modélisation des données métiers. Bonitasoft n'a pas choisi de suivre l'exemple de certains autres éditeurs et de créer une fonction spécifique de développement « d'applications centrées sur les données » qui permet aux équipes de créer rapidement des prototypes ou de livrer tout aussi rapidement des applications de formulaires et données simples.

Gestion des changements

La fonction « living applications » de Bonita BPM vous offre une grande flexibilité, et si vous choisissez l'une des versions de souscription payantes de Bonita BPM, vous bénéficierez d'une assistance pour le travail d'équipe, le verrouillage du code et la gestion des versions. Toutefois, des fonctionnalités habituelles de gestion des changements plus avancées disponibles dans des plateformes plus chères (analyse de l'impact visuel, gestion des configurations, migration des processus, etc.) sont absentes.

Options pour l'expérience utilisateur

La flexibilité de l'expérience utilisateur est l'un des principaux points forts de Bonita BPM. Non seulement vous disposez d'une interface utilisateur simple et prête à l'emploi pour les applications basées sur des processus, mais la capacité à créer des expériences utilisateur personnalisées et perfectionnées est également remarquable. Il est également possible de disposer d'un ensemble complet de REST APIs extensibles permettant d'aller plus loin (et même de créer vos propres outils spécifiques à un domaine).

Options de déploiement

Bonita BPM est disponible comme produit sous licence installable localement mais également installable comme plateforme hébergée (PaaS) même si Bonitasoft ne propose pas Bonita BPM comme un service hébergé géré. Si vous souhaitez utiliser une plateforme déployée dans le Cloud, Bonitasoft permet un déploiement sur AWS (Cloud public) et sur CloudFoundry (Cloud privé).

Au coeur de la plateforme de Bonitasoft

L'offre de plateforme d'applications basées sur des processus de Bonitasoft tourne autour de Bonita BPM qui (selon l'édition que vous choisissez) fournit une gamme de fonctions de conception et de d'exécution pour créer et déployer de manière flexible des applications basées sur des processus, en particulier lorsque la personnalisation de l'expérience client est importante. Bonitasoft n'offre pas actuellement Bonita BPM sous la forme d'un service déployé dans le Cloud, mais Bonitasoft accompagne les clients qui choisissent de le déployer et de le gérer eux-mêmes sur la plateforme de Cloud AWS. La version actuelle de Bonita BPM est la version 7.4.

En plus de Bonita BPM, Bonitasoft propose un ensemble de services de formation, de support et d'implémentation (et travaille aussi avec des partenaires).

Principales fonctionnalités et outillages

Bonita BPM comprend les principaux éléments suivants :

- **Studio BPM** : Boîte à outils basée sur Eclipse (desktop resident) permettant de définir tous les principaux aspects de vos applications basées sur des processus (processus, données, règles, modèles d'organisation, points d'intégration et interfaces utilisateur des applications).
- **Moteur BPM** : Plateforme d'exécution pour les applications basées sur des processus de Bonita BPM.
- **Portail BPM** : Application web qui sert d'interface d'administration pour vos applications basées sur des processus BPM (et contient les rapports de performance), mais également de conteneur pour les interfaces utilisateur d'applications basées sur des processus simples (par exemple, pour héberger des listes de tâches utilisateur et des formulaires standardisés) si vous choisissez de ne pas développer vos propres front-ends d'applications personnalisés.

Bonitasoft propose Bonita BPM dans les quatre éditions suivantes :

- **Community Edition** est une version open source, supportée par la communauté des utilisateurs, avec une licence GNU GPL en téléchargement gratuit. Elle comporte toutes les fonctionnalités clés du produit ; avec Community Edition, vous pouvez développer, exécuter et gérer les applications basées sur des processus sans restrictions.
- **Les éditions de souscription** sont prises en charge par Bonitasoft sur une base commerciale. Elles ajoutent des fonctionnalités supplémentaires qui améliorent les capacités de Bonita BPM dans trois domaines clés :
 - **Teamwork** : ajoute des fonctionnalités de référentiel d'équipe et de gestion du code et prend en charge la définition de multiples profils utilisateur pour Studio BPM que vous pouvez utiliser pour créer des outils sur mesure pour différents types d'utilisateurs (analystes, développeurs, etc.). Teamwork Edition comprend également un ensemble de widgets d'interface utilisateur et un ensemble plus vaste de connecteurs pour les applications métiers (comme SAP).
 - **Efficiency** : inclut toutes les fonctions de Teamwork avec en plus la surveillance des processus et la visualisation des cas, la capacité de modifier les dépendances de processus de manière dynamique pendant l'exécution (implémentations des connecteurs, paramètres d'application, implémentations des formulaires, etc.), des widgets d'interface utilisateur supplémentaires et la prise en charge mobile pour le Portail BPM.
 - **Performance** : inclut toutes les fonctionnalités de Teamwork et Efficiency avec en plus la prise en charge de l'architecture en cluster et du basculement sur plusieurs serveurs, l'hébergement « multi-tenant » et la fonction de gestion des erreurs.

Options pour l'expérience utilisateur

Bonita BPM vous propose trois choix principaux concernant l'expérience utilisateur pour vos applications basées sur des processus.

Une option d'expérience utilisateur prête à l'emploi qui utilise le Portail BPM sur le web pour héberger des listes de tâches utilisateur et des formulaires simples que vous pouvez facilement configurer (jusqu'à un certain point) en utilisant Studio BPM. Chaque processus métier est mis à disposition pour l'invocation directement depuis le Studio BPM (à toute personne disposant des autorisations correspondantes). Une application web mobile est disponible pour le Portail BPM et les appareils iOS et Android.

D'autre part, le Studio Bonita BPM inclut un éditeur d'interface utilisateur spécialisé qui vous permet de créer des expériences utilisateur avec des applications web discrètes et autonomes pour vos applications basées sur des processus. Ces expériences utilisateur sont constituées d'ensembles de menus, pages et formulaires personnalisés permettant de créer des expériences basées sur les rôles ainsi que des applications présentant des informations et des fonctionnalités personnalisées aux personnes ayant des rôles particuliers (voir *Configuration, modélisation et conception d'applications* ci-dessous pour en savoir plus).

Enfin, un ensemble complet de REST API exposés au runtime de Bonita BPM vous permet de concevoir des expériences utilisateur entièrement personnalisées pour vos applications basées sur des processus. Il existe des API pour invoquer les processus, recueillir et définir les données dans les processus et les tâches, mais également des API qui vous permettent de créer de nouvelles applications et leurs composants pour chaque programme et de concevoir des outils personnalisés ou d'intégrer Bonita BPM dans une plateforme plus large.

Options de déploiement

Bonita BPM est disponible comme produit sous licence sur site et est également pris en charge comme plateforme hébergée même si Bonitasoft ne propose pas Bonita BPM comme un service hébergé géré. Le produit est disponible avec une licence par instance de processus via un abonnement annuel et les tarifs sont échelonnés en fonction du nombre d'instances de processus que vous invoquez dans chaque période sous licence.

La plateforme Bonita est implémentée comme un ensemble d'applications Java et requiert donc un serveur d'application Java (Tomcat, Wildfly et Oracle WebLogic Server sont pris en charge par la version actuelle de Bonita BPM). La plateforme Bonita nécessite également un RDBMS et MySQL, Postgres, SQL Server et Oracle sont pris en charge.

Si vous souhaitez utiliser une plateforme déployée dans le Cloud pour héberger Bonita BPM, Bonitasoft prend en charge le déploiement sur AWS (Cloud public) et sur CloudFoundry (pour un déploiement dans un Cloud privé).

Utilisation des produits : fonctionnalités clés

Prototypage rapide / démarrage rapide

Bonita BPM dispose d'une fonction de modélisation des données métiers. Cependant, Bonitasoft n'a pas choisi de suivre l'exemple de certains autres éditeurs et de créer une fonction spécifique de développement « d'applications centrées sur les données » qui permet aux équipes de créer rapidement des prototypes ou de livrer tout aussi rapidement des applications de formulaires et données simples.

Configuration, modélisation et conception d'applications

Processus

Vous utiliserez l'outil de création d'organigrammes de Studio BPM pour concevoir les modèles de processus. Ici, vous pouvez définir des processus en utilisant les constructs de la norme BPMN 2.0 (swimlanes, activités, portes, minuteriers, événements, exceptions, etc.) et joindre des indicateurs clés de performance qui ordonnent à la plateforme d'exécution de rassembler des données de surveillance, de traiter les pools de swimlanes et les activités individuelles.

Il est également possible de générer automatiquement la documentation des modèles de processus simples à partir de l'outil de création d'organigrammes (aux formats PDF, HTML, Word et PowerPoint) ainsi que d'autres détails de spécification des applications liées (tels que les connecteurs, les types de données et les détails des modèles d'organisation).

Règles

Dans Bonita BPM, il n'existe aucun outil de définition des règles métiers explicite et distinct. À la place, vous écrirez les conditions, expressions et fonctions (si nécessaire) en Groovy (un langage de script conçu spécialement pour les plateformes Java). Les définitions des fonctions sont stockées séparément des définitions de processus afin de pouvoir être réutilisées facilement.

Les conditions des portes de processus sont par défaut spécifiées en utilisant des tables de décision simples dans lesquelles vous pouvez spécifier des expressions d'évaluation en utilisant Groovy.

Si vous souhaitez spécifier des expressions dans les définitions des expériences utilisateur de vos applications (par exemple, pour valider les données saisies dans les champs des formulaires ou pour calculer les valeurs des champs de saisie), vous utiliserez Javascript.

Données

À partir de la version 7 (sortie en 2015), Bonita BPM vous permet de spécifier des modèles de données métiers (BDM) pour toute application basée sur des processus single tenant, ce qui permet à vos applications de gérer elles-mêmes des objets de données permanents avec des cycles de vie des données indépendants des cycles de vie des processus. Les variables de processus « traditionnelles » de la plateforme BPM sont conservées, mais leur étendue et leur portée sont limitées : leurs valeurs sont référençables uniquement dans le contexte d'une instance de processus unique, pendant la durée de vie de cette instance. Tous les objets d'un BDM sont automatiquement disponibles comme variables de processus pour les processus et les tâches à utiliser et ils peuvent également être utilisés automatiquement dans les données saisies et extraites des formulaires.

L'outil de modélisation de données de Studio BPM permet de spécifier aisément des types de données complexes. En bref, vous pouvez définir des objets métiers atomiques (tels que le client, l'adresse, le produit), puis les composer afin de créer des descriptions d'enregistrements plus sophistiquées (par exemple, réutiliser des adresses dans les objets clients et les objets fournisseurs ou composer des enregistrements de factures à partir d'un en-tête unique et d'une ou plusieurs lignes de facture). En outre, vous pouvez utiliser les modèles de données comme point de départ pour la définition des formulaires, créant ainsi automatiquement une première version de la définition du formulaire à partir de la définition d'un objet métier au lieu de définir des formulaires dans le but de servir d'interfaces utilisateur pour les activités de workflows.

En arrière-plan, les objets que vous définissez dans un BDM sont stockés dans une base de données relationnelle (H2 basée sur Java et open source est fournie par défaut, mais n'est pas conseillée pour une utilisation en production).

Intégration

L'intégration des processus métiers dans les sources de données externes et les systèmes est généralement effectuée à l'aide de connecteurs. Selon la souscription de Bonita BPM que vous choisissez, vous disposerez d'un ensemble de connecteurs préconçus, prêts à l'emploi. L'ensemble complet comprend des connecteurs pour la plateforme Alfresco ECM, des implémentations ECM génériques compatibles avec CMIS, une palette de RDBMS, d'annuaires LDAP, Google Calendar, SugarCRM, SAP, Salesforce, Talend et de services web génériques (SOAP et REST).

Vous spécifiez les connecteurs que vous souhaitez utiliser dans vos applications en les ajoutant à votre modèle de processus, soit au niveau d'un pool de swimlanes, soit d'une tâche de processus individuelle.

Si vous devez implémenter la transformation de données entrantes ou sortantes en vue de la connectivité avec des systèmes externes, vous disposez de trois options. Première option : vous pouvez écrire des fonctions Groovy pour transformer les champs individuels ; deuxième option : vous pouvez intégrer une bibliothèque Java spécialisée de votre choix afin qu'elle se charge de cette tâche. La troisième option consistant à utiliser une plateforme d'intégration de données tiers (telle que Talend) pour effectuer la tâche.

Attribution et distribution des tâches

Dans Bonita BPM, vous spécifiez l'attribution et la distribution des tâches en référençant un modèle d'organisation qui définit les utilisateurs et les associe à des groupes et des rôles. Avec le modèle d'organisation de Bonita BPM, vous pouvez définir des « groupes transversaux » qui ne reflètent pas la hiérarchie organisationnelle formelle, mais qui sont définis par d'autres caractéristiques (telles que la localisation ou la possession d'un certain type de compétence).

Le modèle d'organisation de Bonita BPM peut être synchronisé avec les informations d'un répertoire utilisateur externe compatible avec LDAP, soit de manière exceptionnelle, soit sur une base périodique. Les éditions souscription de Bonita BPM comprennent toutes un outil de synchronisation LDAP. Sinon, vous pouvez créer votre modèle d'organisation dans Studio BPM, puis l'importer dans le Portail BPM lorsque vous déployez votre ou vos applications.

Interfaces utilisateur

L'éditeur d'interface utilisateur est un outil web, lancé à partir de Studio BPM. L'éditeur d'interface utilisateur est un outil de développement graphique pour créer des interfaces utilisateur d'applications basées sur des processus très flexibles et réactives qui sont dissociées du processus métier clé et du comportement de gestion du travail. Mais ce n'est pas la seule option que vous ayez : vos processus seront tous déployés via une interface utilisateur simple et prête à l'emploi à laquelle vous accédez depuis le Portail BPM, comprenant des liens d'invocation de processus, des listes de tâches utilisateur et des présentations de formulaires de tâches simples.

Avec l'éditeur d'interface utilisateur, vous créez des expériences utilisateur d'applications à partir de groupes de pages (HTML dynamique/Angular JS) pouvant contenir des formulaires de tâches ou d'autres éléments de présentation que vous définissez (par exemple, des graphiques, des données externes, des données d'objets métiers, etc.), des définitions de menu, des définitions de mise en page (spécifiant l'organisation des widgets) et des thèmes (spécifiant les éléments visuels comme les polices, les couleurs, etc.). Si vous avez acheté l'une des éditions de souscription de Bonita BPM, il est simple de définir des « fragments » comprenant des widgets et des conteneurs de mise en page qui peuvent être facilement stockés, partagés et réutilisés dans de multiples pages et applications.

Les applications dans Bonita BPM combinent ces éléments d'expérience utilisateur avec les définitions des processus, les formulaires associés à des tâches de processus spécifiques et les définitions d'extension REST API (souvent utilisées dans le code de la page pour recueillir et définir des données externes, par exemple des données fournies par les connecteurs que vous utilisez dans un processus).

La séparation nette qui existe dans l'architecture de Bonita BPM entre la couche de présentation de votre application et la logique des processus et des tâches clés est mise en œuvre par le concept d'un « contrat ». Chaque processus et tâche en définit un : il s'agit d'un ensemble de préconditions qui doivent être remplies afin que le processus ou la tâche puisse être invoqué ou effectué avec succès. Un contrat associé à une tâche de traitement d'une réclamation, par exemple peut spécifier une variable « décision de réclamation » qui doit être définie sur « accepter » ou « refuser ». Si ce contrat est spécifié, votre application basée sur des processus dispose d'une liberté totale dans l'interface utilisateur qui est utilisée pour cette tâche à condition qu'elle prévoie une route pour transmettre les informations relatives à cette décision de réclamation.

Opération et exécution

L'environnement d'exécution de Bonita BPM est construit autour d'un ou de plusieurs serveurs Java (si vous choisissez Performance Edition, vous pouvez les regrouper en cluster) et d'un serveur RDBMS (pour stocker les métadonnées de l'application et les objets métiers que vous avez définis dans un BDM). Vous pouvez également configurer une base de données de surveillance séparée, optimisée pour une charge de travail de demande, et synchroniser les données avec votre magasin de données opérationnelles.

Si vous choisissez une édition de souscription (Performance, Efficiency ou Teamwork), le temps d'exécution prend en charge trois environnements de déploiement : Local (propre à chaque station de travail du développeur), Qualification (pour les tests) et Production. Vous pouvez configurer des paramètres environnementaux uniques pour chaque environnement et ainsi réduire au maximum la (re)configuration de l'application lorsque vous envoyez une application en production.

En ce qui concerne les tests des processus et applications, vous avez plusieurs fonctionnalités à votre disposition. Vous pouvez valider les diagrammes de processus dans Studio BPM au moment de leur conception ; vous pouvez également tester les configurations des connecteurs et évaluer les expressions Groovy. De plus, vous pouvez choisir d'exécuter un processus en « mode débogage » qui fournit une trace d'activité (vous pouvez choisir d'ignorer l'exécution des connecteurs en mode débogage).

Les administrateurs autorisés utiliseront le Portail BPM pour installer les versions de processus, mettre à jour, démarrer, arrêter et reconfigurer les processus d'exécution selon les besoins. Les processus d'exécution permettent également de modifier les configurations des connecteurs et de mettre à jour les éléments d'expérience utilisateur des applications (dans la mesure où les contrats de tâches ou de processus spécifiés ne sont pas rompus - voir *Conception / Interfaces utilisateur* ci-dessus).

Surveillance et amélioration

En plus d'offrir des fonctions d'administration à ceux qui possèdent les droits appropriés, le Portail BPM est également par défaut l'interface permettant de surveiller et d'améliorer les processus que vous gérez. Le Portail BPM fournit des vues par défaut qui affichent toutes les instances de processus en cours (d'exécution) et archivées pour tous les processus installés. Si vous avez opté pour l'une des éditions de souscription, vous pouvez aller plus loin et afficher graphiquement tous les processus installés. Vous suivez ainsi la progression de l'ensemble des instances en cours dans ce processus. Si vous utilisez la version Performance ou Efficiency, vous pouvez également assigner, désassigner, exécuter, ignorer et réexécuter les tâches de processus.

Les clients des éditions de souscription disposent également d'un module d'analyse. Ce module a une interface simple permettant de parcourir et d'exécuter les rapports de processus ; par défaut, vous pouvez exécuter des rapports simples qui mettent en évidence les temps d'exécution moyens des instances de processus, etc. Vous pouvez également créer et intégrer des rapports personnalisés qui utilisent un processus, des définitions d'indicateurs clés de performance (voir *Conception / Processus* ci-dessus) ou des données d'objets métiers du runtime de Bonita BPM, si vous le souhaitez. Pour développer ces rapports personnalisés, vous utiliserez Jaspersoft Studio, car Bonitasoft intègre JasperReports dans son Portail BPM.

Toutefois, une autre voie plus personnalisée est désormais disponible : vous pouvez intégrer des graphiques dans les interfaces utilisateur des applications en utilisant l'éditeur d'interface utilisateur et insérer l'ensemble de widgets graphiques de Bonitasoft dans les pages des applications. Vos widgets graphiques accéderont aux données métiers en utilisant les REST APIs de Bonita BPM, ce qui vous permettra de créer des rapports sur les variables de processus et les données des objets métiers à partir de votre BDM (si vous en avez défini un).

Gestion des changements

Le concept de « living applications » de Bonita BPM, qui vous permet de modifier certains aspects des applications de manière dynamique lors de l'exécution, est un atout majeur de la plateforme. L'utilisation des « contrats » de la plateforme permet de spécifier des interfaces clés entre les fonctionnalités clés, les détails des interfaces utilisateur, les connecteurs d'intégration et les paramètres des applications. En spécifiant ces contrats, la plateforme vous garantit que si vous effectuez des changements dans l'un de ces domaines sur une application en cours d'exécution, l'application continuera de fonctionner sans interruption.

Toutefois, en ce qui concerne les fonctionnalités qui vous permettent de gérer les modifications apportées à vos applications dans le temps, les fonctions proposées sont plus mitigées.

Avec la plateforme Bonita BPM, les différents éléments de vos applications basées sur des processus seront stockés dans des fichiers plats. La station de travail de chaque développeur possède son propre « référentiel » (un répertoire dans le système de fichiers local) ; si vous choisissez l'une des éditions de souscription de Bonita BPM, vous pourrez utiliser le gestionnaire de versions partagé Subversion (SVN) et synchroniser le contenu du référentiel local de chaque développeur avec le référentiel maître partagé. Toutefois, les définitions des applications (et les autres définitions que vous créez dans le Portail BPM) ne sont pas stockées dans le référentiel, vous devez prévoir un autre moyen pour gérer et partager leurs versions au fil du temps. Alors que Studio BPM gère les verrous des fichiers de spécifications lorsque les développeurs les utilisent à partir d'un référentiel partagé, les éléments que vous créez avec l'éditeur d'interface utilisateur (pages, menus, etc.) ne sont pas automatiquement verrouillés. Vous devez trouver un autre moyen d'éviter les conflits potentiels entre les membres de l'équipe travaillant en parallèle. Pour finir, les fonctions de gestion des changements plus avancées disponibles dans des plateformes plus chères (analyse de l'impact visuel, gestion des configurations, migration des processus, etc.) sont absentes.

Utilisation des produits : prise en charge des différents types de travail

Fonctions de prise en charge du travail automatisé

Remarque : Dans les scénarios de travail automatisé (parfois appelés scénarios de traitement de bout en bout), l'accent est mis sur l'automatisation de la coordination du travail, mais également sur celle du plus grand nombre de tâches individuelles possible.

Lorsque vous créez des applications basées sur des processus qui fonctionnent « de bout en bout », les fonctionnalités telles que la gestion des erreurs, le contrôle et la compensation des transactions sont cruciales même si cela ne semble pas toujours évident. Bonita BPM fait du bon travail ici ; il prend en charge la gestion perfectionnée des événements de processus, par exemple vous pouvez coder des comportements de contrôle de transaction non standards (en enveloppant deux activités liées dans une transaction, par exemple). La compensation des erreurs de processus n'est toutefois pas actuellement prise en charge.

L'édition Performance de Bonita BPM offre une fonctionnalité de déploiement en cluster pour l'exécution du Moteur BPM et vous pouvez concevoir des flux qui fonctionnent de manière asynchrone et réactive en réponse à des événements externes.

Fonctions de prise en charge du travail transactionnel

Remarque : Dans les scénarios de travail transactionnel, les processus ont tendance à être axés sur l'organisation et le routage du travail de bureau ou administratif, souvent avec des volumes élevés.

L'objectif principal de Bonita BPM est de prendre en charge les scénarios de travail transactionnel. Sur ce plan, il réussit à traiter parfaitement toutes les fonctionnalités clés.

Le modèle d'organisation de Bonita BPM peut se révéler assez perfectionné (avec la définition de groupes transversaux, par exemple) et les outils comportent certains modèles de répartition des tâches prêts à l'emploi utiles. Il est par exemple facile d'interroger le modèle pour déterminer le responsable (ou initiateur du processus) de l'utilisateur ; il est également simple d'implémenter le modèle de workflow *Retain Familiar* (dans lequel un ensemble de tâches liées est confié à l'exécutant de la première tâche) et le modèle de workflow *Separation of Duties* (dans lequel une tâche ne peut pas être confiée à la même personne qui a effectué une autre tâche nommée).

Bonita BPM comporte un système de stockage de documents de base vous permettant de stocker des documents dans le référentiel Bonita. Cependant, la plupart des clients utiliseront les connecteurs standards fournis pour Alfresco et autres systèmes compatibles avec CMIS. Grâce aux connecteurs fournis, il est possible de créer, mettre à jour et supprimer des documents sur une plateforme ECM liée. Cependant, aucun widget pour la prévisualisation des documents ou la recherche n'est disponible actuellement, et si vous avez besoin de gérer des versions de documents ou des groupes de références de documents, la plateforme ne vous sera d'aucune aide.

Alors que Bonita BPM comporte les fonctions nécessaires à la prise en charge des scénarios de travail transactionnel du point de vue du temps de conception et opérationnel, les limites actuelles des fonctions de surveillance et d'optimisation des processus de Bonita BPM complexifient bon nombre de fonctions de prise en charge de la gestion et de l'amélioration des processus. Par exemple, il n'existe aucun moyen simple d'analyser les vues du rendement du travail individuel ou de l'équipe. Enfin, même si Bonitasoft prévoit d'intégrer cette fonction dans ses futures versions, Bonita BPM ne comporte actuellement aucune fonction pour vous aider à déterminer ou à effectuer des optimisations de processus à partir de l'analyse du rendement du travail lié aux indicateurs clés de performance et aux accords sur les niveaux de service.

Fonctions de prise en charge du travail de recherche

Remarque : Dans les scénarios de travail de recherche, l'ensemble et la séquence des actions à effectuer ainsi que les personnes ou les rôles chargés de les exécuter ne sont probablement pas connus à l'avance.

Bonitasoft ne propose pas explicitement de scénarios de travail de recherche et n'offre pas de gestion ciblée des cas. Toutefois certaines fonctions sous-jacentes de la plateforme nécessaires à la prise en charge des exigences courantes des scénarios de travail de recherche existent.

La fonction de base apportée par Bonita BPM (excepté la connectivité avec les systèmes ECM tiers pour le stockage et la gestion des documents de cas) est son modèle de données métiers. Ce dernier vous permet de spécifier un ou plusieurs types d'objets métiers avec lesquels vos applications peuvent travailler et qu'elles peuvent gérer quelle que soit la portée des processus individuels. Ainsi, vous pouvez, par exemple, concevoir une application pour gérer les réclamations des clients qui s'appuie sur un type d'objet métier « réclamation » et implique de multiples processus indépendants agissant sur la base d'instances de réclamation partagées.

Il n'existe aucun concept de cycles de vie des objets métiers ou de modélisation de l'état de l'entité, il n'est donc pas simple de concevoir des applications de gestion des cas avec des étapes explicites, des processus basés sur les étapes ou des règles de disponibilité des tâches, par exemple. Toutefois, avec la conception d'applications ciblées et quelques efforts de programmation, il est possible d'y arriver.

Références

Représentations régionales

Bonitasoft possède des bureaux aux États-Unis (San Francisco et New York) et en France (Paris et Grenoble).

L'entreprise ne travaille pas actuellement avec des revendeurs dans d'autres pays bien qu'elle possède un réseau étendu de partenaires de conseils et d'intégration système (voir ci-dessous).

Capacités par secteur

Bonitasoft s'appuie sur plusieurs équipes commerciales et marketing spécialisées par secteur. Cependant, elle ne propose pas actuellement d'application ou d'accélérateur spécifique à un secteur. L'entreprise considère que les secteurs les plus porteurs sont les services financiers, les assurances, le secteur public, l'éducation, les télécommunications, la fabrication et la vente de détail. L'entreprise a donc décidé de mettre en place des pratiques spécifiques à ces domaines.

Partenaires

Bonitasoft possède un réseau étendu de partenaires avec des consultants spécialisés et des intégrateurs système couvrant plus de 45 pays, y compris Atos, BP3, CGI et T-Impact. Certains sont exclusivement chargés de l'implémentation tandis que d'autres vendent Bonita BPM et assurent des services d'implémentation.