

## University of Queensland

Pour améliorer l'expérience de ses étudiants, clients aux attentes élevées, UQ a numérisé plus de 40 processus métiers en 12 mois tout en tirant parti des systèmes existants depuis 12 à 20 ans.



THE UNIVERSITY  
OF QUEENSLAND  
AUSTRALIA

L'Université du Queensland (UQ) est l'une des principales institutions de recherche et d'enseignement en Australie. En 2017, l'Université comptait plus de 52 000 étudiants, dont 15 400 étudiants internationaux provenant de 141 pays. UQ prend continuellement des approches novatrices pour favoriser la rétention et l'employabilité des étudiants. L'Université travaille et atteint ses objectifs stratégiques en développant des façons d'engager les étudiants - et en s'améliorant en continu à travers l'application des meilleures pratiques et l'amélioration de l'expérience des étudiants.

### A propos du projet Bonita

L'étudiant moderne a une pétance pour les technologies et a de très grandes attentes quant à l'expérience et à la personnalisation que leur université offre. Gérer différents profils d'étudiants à travers une variété de canaux est un problème très complexe pour les universités, en particulier pour UQ où le paysage technologique est vaste et complexe avec des systèmes tels que la gestion des étudiants, RH, gestion financière et apprentissage vieux de 15-20 ans.

“ Nous voulions travailler avec un partenaire qui pourrait partager et appliquer son expérience acquise dans de multiples industries, mais qui était également désireux de grandir et d'apprendre avec nous, ce que nous avons trouvé avec Intelligent Pathways. ”

Richard Rerrie

Senior IT Manager, University of Queensland -  
Application Development and Support

L'Université du Queensland avait besoin de :

- fournir une expérience étudiant de très haut niveau en mettant en place une l'automatisation des processus métiers
- numériser et automatiser les processus internes qui soutiennent le parcours des étudiants
- tirer parti de leurs systèmes existants

## Les objectifs du projet

### Les défis du projet

L'intégration de systèmes tels que la gestion des étudiants, les ressources humaines, la gestion financière et la gestion de l'apprentissage, qui ont entre 15 et 20 ans

## Les résultats

L'automatisation des processus métiers a considérablement amélioré l'expérience utilisateur pour les étudiants, le personnel et les anciens étudiants de UQ. Les étudiants peuvent soumettre et suivre les demandes en temps réel à partir de leur site Web ou appareil mobile et le temps pris par le personnel pour traiter les demandes a été considérablement réduit. UQ profite également des économies réalisées grâce à l'amélioration de la précision et de la rapidité des données, à la réduction de l'effort de développement pour les 'intégrations et à la minimisation de l'usage du papier.

## Les bénéfices du projet

- **Recherche:** amélioration de 94% du délai d'exécution moyen pour les demandes de recherche de fin d'études et une économie estimée de 12 000 heures de travail par an - soit une augmentation de 67% de l'efficacité - soit environ 7 ETP de charge de travail.
- **Administration des étudiants:** les demandes des étudiants sont soumises en ligne et traitées en ligne par le personnel de l'UQ et / ou via un flux de travail automatisé.
- **Ressources humaines:** processus automatisés à grand volume, y compris les renouvellements des contrats à durée déterminée et les demandes de flexibilité de temps de travail.
- **Finances:** processus automatisés à grand volume, y compris l'accès aux systèmes financiers, la demande de modification financière des projets et la répartition des revenus des contrats et des subventions.



## Intelligent Pathways

Intelligent Pathways intervient pour résoudre les problèmes et améliorer les processus métiers grâce à la technologie. Ils se spécialisent dans l'intégration de systèmes d'entreprise et le développement d'applications et ont déjà fait leurs preuves dans la livraison de systèmes critiques à grande échelle pour des entreprises publiques et privées.

<https://intelligentpathways.com.au/>





“ Nous voulions travailler avec un partenaire qui pourrait partager et appliquer son expérience acquise dans de multiples industries, mais qui était également désireux de grandir et d'apprendre avec nous, ce que nous avons trouvé avec Intelligent Pathways. ”

**Richard Rerrie**

Senior IT Manager, University of Queensland -  
Application Development and Support



 **Bonitasoft**®

 [bonitasoft.com/blog](https://bonitasoft.com/blog)  
 [twitter.com/bonitasoft](https://twitter.com/bonitasoft)  
 [youtube.com/bonitasoft](https://youtube.com/bonitasoft)  
 [facebook.com/bonitasoft](https://facebook.com/bonitasoft)