

Témoignage client

 BonitaSoft

Université Paris-Dauphine

Gestion des parcours de formation et création d'un portail vacataires avec Bonita.



L'offre de formation toujours plus attractive, la renommée internationale croissante de ses équipes scientifiques, et la reconnaissance de son modèle de développement obtenue avec l'accréditation Equis font de Paris-Dauphine l'établissement français de référence en sciences des organisations et de la décision. L'Université Paris-Dauphine compte plus de 8000 étudiants, 585 enseignants et chercheurs, plus de 2000 intervenants extérieurs (vacataires) et 496 personnels administratifs. Son budget dépasse les 113 millions d'euros en 2017.

A propos du projet Bonita

Dauphine a plus de 2000 vacataires qui doivent donner chaque année plus de 5000 documents qui transitent par énormément d'entités. Les processus gérés manuellement prennent du temps non seulement à l'administration mais aussi aux vacataires. La mise en place de Bonita permet de remettre tout cela à plat et de créer un portail pour les vacataires.

“ La transformation digitale c'est d'abord accompagner les métiers dans leur transformation. Les processus sont au cœur de celle-ci. L'objectif étant de faire gagner du temps dans des tâches à faible valeur ajoutée, améliorer l'expérience de nos étudiants et vacataires et simplifier leur parcours. ”

François Madjlessi
Directeur du numérique, Université Paris-Dauphine

L'Université de Queensland avait besoin de :

- gagner du temps sur la gestion administrative
- gagner du temps sur les tâches de routine
- tirer parti de la numérisation pour mieux servir les étudiants et les enseignants
- simplifier les parcours des étudiants et des enseignants à travers l'expérience universitaire
- Diminuer le nombre d'erreurs et de réclamations en raison d'une mauvaise évaluation

Les objectifs du projet

Les défis du projet

- Les stages sont essentiels car ils ont un impact sur le parcours professionnel de l'étudiant et sont soumis à des règles complexes. Chaque réclamation d'un étudiant nécessite une double vérification et il y a des changements fréquents. C'est un processus de validation complexe avec des scores différents pour l'expérience de travail en fonction de l'entreprise, du poste, etc.
- En ce qui concerne les annexes, il y a 2200 entrepreneurs qui doivent fournir plus de 5000 documents chaque année. Ces documents passent par beaucoup de personnes: pour signature, puis retournés, etc. Plusieurs dizaines de personnes travaillent manuellement sur les processus, ce qui doit être simplifié.

Les résultats

L'Université Paris Dauphine commence déjà à bénéficier énormément de Bonita, en particulier avec les enseignants auxiliaires, car le temps de traitement des dossiers risque d'être réduit de moitié. Avec 2200 enseignants auxiliaires, c'est très avantageux!

Les bénéfices du projet

- Comme l'Université Paris-Dauphine place l'intelligence artificielle autour des processus, les équipes de transformation peuvent apprendre à mieux identifier où elles perdent du temps, et à identifier par des interactions de processus si l'utilisateur final est heureux ou non.
- L'IA aide à remplacer de nombreuses interactions qui récupèrent des données et les relie. L'intelligence artificielle agit en tant que conseiller d'écoute. Il y a une masse d'informations sur la meilleure façon d'accompagner l'organisation par la transformation.



RS2i

Depuis plus de 15 ans, RS2i est reconnu comme le spécialiste des projets d'intégration pour la mise en œuvre de l'infrastructure BPM, principalement dans les services métier.

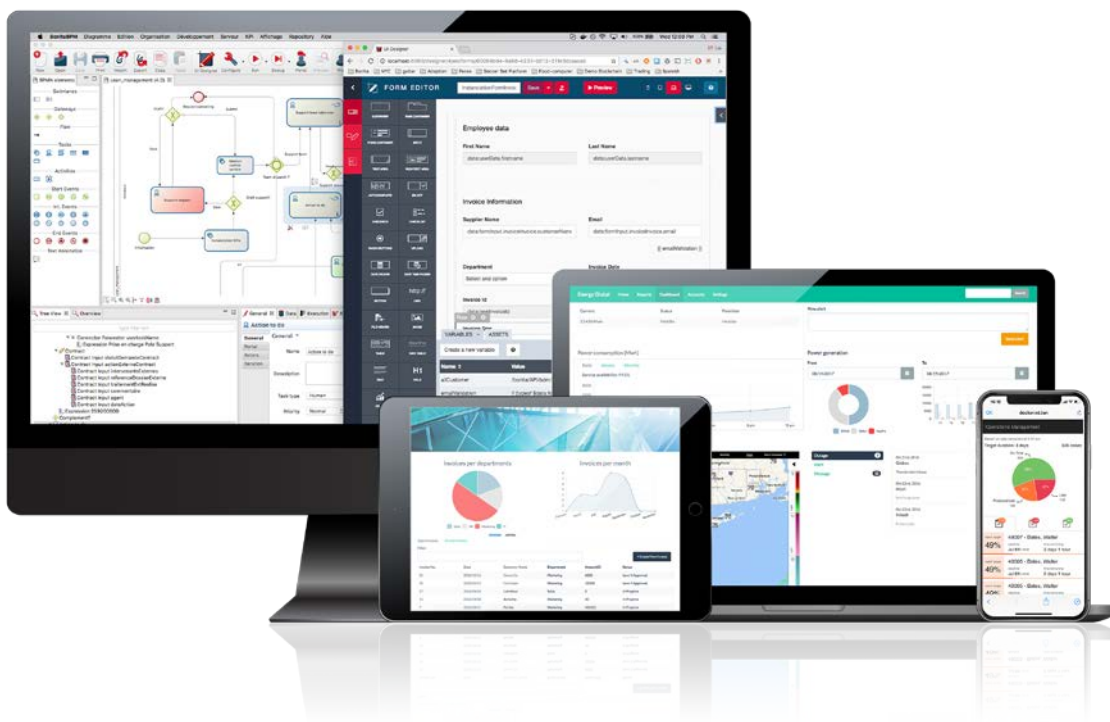
Nos activités couvrent la transformation des processus métier et de support en processus BPM, les processus sans papier, la gestion des interactions client multicanal, l'archivage.

Aujourd'hui, RS2i continue d'innover et est le leader du consortium BPM-HPO. BPM-HPO permet aux organisations hautement performantes de suivre des processus et fait ressortir la valeur latente du capital humain.

“ Bonita permet non seulement d'automatiser mais aussi de mesurer. Bonita a été mis en place pour un projet de gestion des parcours de formation et nous travaillons sur le parcours des vacataires. Nous allons pouvoir diminuer par deux le temps de traitement des dossiers. ”

François Madjlessi

Directeur du numérique, Université Paris-Dauphine



- bonitasoft.com/blog
- twitter.com/bonitasoft
- youtube.com/bonitasoft
- facebook.com/bonitasoft