

Caso de éxito

 BonitaSoft

Universidad Paris-Dauphine

Gestión optimizada de pasantías estudiantiles y personal docente asistente con Bonita



Desde que abrió sus puertas en 1968, la Universidad Paris-Dauphine ha sido un actor importante en la educación superior francesa, altamente selectivo y sin reservas, comprometido con la promoción de la diversidad social y cultural. Debemos nuestro éxito a un proyecto académico multidisciplinario que combina la excelencia y capacidades de investigación avanzada de una universidad con la vitalidad y perspectivas profesionales de una escuela de negocios, a nuestra visión y alcance internacional, a nuestros lazos privilegiados con la comunidad empresarial y a nuestra capacidad de involucrarnos con nuestras comunidades locales.

Implementación de Bonita

Bonita permitirá a la organización proporcionar una solución ágil, flexible y fácil de usar para el personal y los estudiantes al aportar una mejor experiencia tanto para el alumno como para el personal con menos errores y mayor precisión a través de buenos datos y aumentar la eficiencia mientras se minimiza el esfuerzo práctico.

“ Ya hemos implementado IA como parte de nuestra transformación digital y, en particular, con Office 365. Queremos medir el índice de competencia digital. El sistema permite tomar medidas y brindar asesoramiento para la mejora. ”

François Madjlessi
CIO, Universidad Paris-Dauphine

La Universidad Paris-Dauphine quería:

- ahorrar tiempo en la gestión administrativa
- ahorrar tiempo en tareas rutinarias
- aprovechar la digitalización para prestar un mejor servicio a los estudiantes y profesores
- simplificar el recorrido de los estudiantes y docentes en su experiencia universitaria
- Disminuir la cantidad de errores y reclamos recibidos a causa de un puntaje incorrecto

Objetivos del proyecto

Desafíos del proyecto

- Las pasantías son críticas ya que impactan la trayectoria profesional del estudiante y están sujetas a reglas complejas. Cada reclamo de un estudiante requiere una doble verificación y tres cambios frecuentes. Es un proceso de validación complejo con diferentes puntajes para experiencia laboral dependiendo de la compañía, el puesto, etc.
- En cuanto a los documentos adjuntos, hay 2200 contratistas que deben proporcionar más de 5000 documentos cada año. Estos documentos pasan por muchas personas: por firma, luego devueltos, y así sucesivamente. Hay varias docenas de personas que trabajan en procesos manualmente y esto debe simplificarse.

Resultados

La Universidad Paris Dauphine ya está comenzando a beneficiarse enormemente de Bonita, especialmente con los profesores asistentes, porque es probable que el tiempo de procesamiento de archivos se reduzca a la mitad. Con 2200 maestros asistentes, ¡eso es un gran beneficio!

Beneficios

- Como Universidad Paris-Dauphine coloca la inteligencia artificial alrededor de los procesos, los equipos de transformación pueden aprender a identificar mejor dónde pierden tiempo e identificar a través de las interacciones del proceso si el usuario final está contento o no.
- La IA apoya el reemplazo de muchas interacciones que captan datos y los vinculan. La inteligencia artificial actúa como un asesor de escucha. Existe una gran cantidad de información sobre cómo acompañar mejor a la organización a través de la transformación.



RS2i

Durante más de 15 años, RS2i ha sido reconocido como especialista en proyectos de integración para la implementación de infraestructura de BPM, principalmente en servicios empresariales.

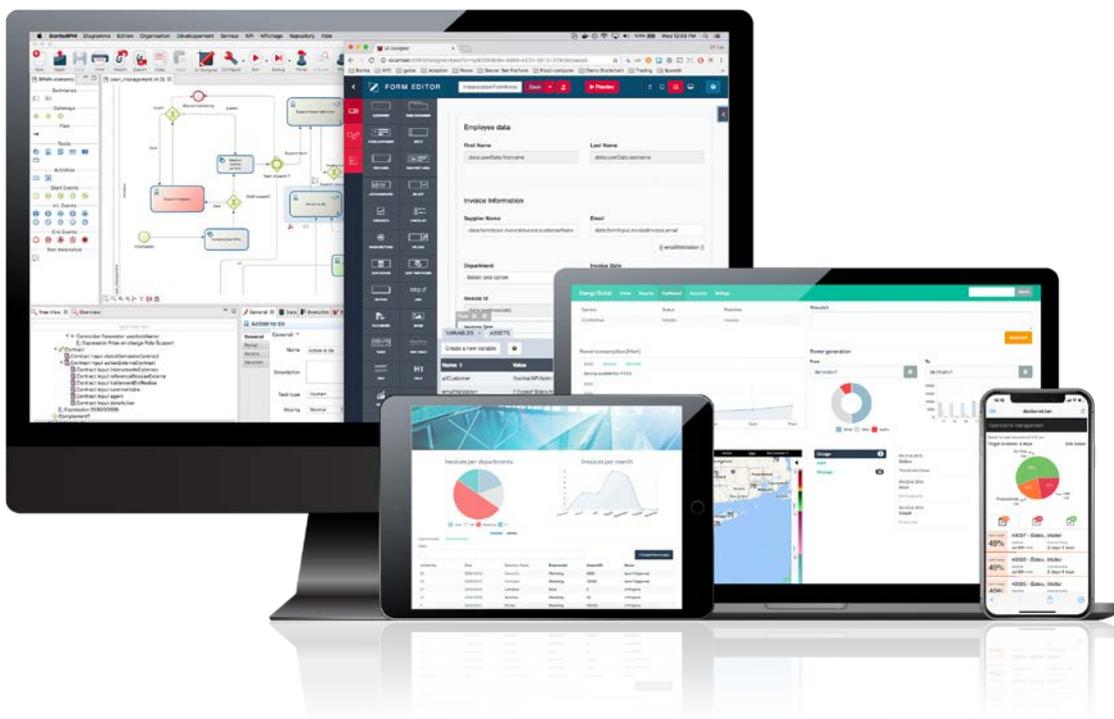
Nuestras actividades abarcan la transformación de los procesos empresariales y de soporte en procesos BPM, procesos sin papel, gestión de interacciones con clientes multicanal, archivado.

Hoy, RS2i continúa innovando y es el líder del Consorcio BPM-HPO. BPM-HPO permite a las organizaciones de alto rendimiento a través del proceso y saca valor latente del capital humano.

“ Con Bonita y RS2i como socio integrador, podemos descargar algunas tareas técnicas y mantenernos enfocados en nuestra misión general. Tener un integrador hace posible desarrollar los diferentes componentes básicos del cúmulo que tenemos y unirlos. ”

François Madjlessi

CIO, Universidad Paris-Dauphine



- bonitasoft.com/blog
- twitter.com/bonitasoft
- youtube.com/bonitasoft
- facebook.com/bonitasoft