

# L'AUTOMATISATION DES PROCESSUS DANS LA GRANDE DISTRIBUTION

OÙ BONITA APORTE-T-IL UNE DIFFÉRENCE ?



## FINANCE

- Traitement des commandes et des paiements
- Traitement des demandes de cartes de crédit en magasin
- Automatisation des processus financiers



## GESTION DES PRODUITS

- Gestion des catalogues
- Gestion des chèques-cadeaux et des bons
- Gestion des approvisionnements et des commandes

“

*L'un des bénéfices les plus significatifs réside dans la traçabilité de l'information, tous les échanges étant désormais stockés dans les bases de données de l'entreprise. En cas de litige avec un fournisseur, les équipes ont un accès facile aux informations.*

”

GRUPE SEGEF (INTERSPORT)



## SERVICE CLIENT

- Programmes de fidélisation
- Gestion du remboursement des clients
- Service après-vente



## PROCESSUS MÉTIERS DE BOUT EN BOUT

- Intégration et formation des employés
- Gestion des fournisseurs
- Gestion des litiges
- Gestion des magasins