



DANS CE DOSSIER :

Processus métiers critiques - Quelle est la situation ? 01

—
Léon Grosse : des processus longs, des utilisateurs variés et des grues vertigineuses .. 02

—
Coreso : secteur énergie, leur combat face aux erreurs liées aux tâches manuelles 03

—
Dorel Juvenile : dans l'industrie aussi, un vent de modernisation des systèmes et processus 04

A large yellow hook hanging from a red and orange block. The hook is holding a yellow sign with the text "REBATISSONS vos processus".

REBATISSONS
vos processus

Processus métiers critiques - *Quelle est la situation ?*

.....



Manque de visibilité sur le statut d'avancement du chantier



Apparition d'erreurs liées aux tâches manuelles (fichiers Excel et e-mails)



Visibilité et traçabilité : contrôle de processus et respect des délais



Étapes de validation non automatisées (note de frais, locations camion...)



Systemes d'information non connectés entre eux

VOUS N'ÊTES
PAS SEULS !
Des solutions
existent !



corefo

LEON
GROSSE

DOREL JUVENILE
Care for Precious Life





LEON
GROSSE

CAS CLIENT : Léon Grosse



- Fiabiliser les transmissions d'informations
- Gagner en rapidité et en qualité
- Faciliter le développement d'applications spécifiques pour les équipes IT



Revaloriser le travail des utilisateurs en leur apportant les outils adéquats pour réduire les cycles de production, gagner en **mobilité** et en **agilité** et, de facto, en **excellence opérationnelle**.

[Lire le cas complet](#)

Des processus longs, des utilisateurs variés et des *grues vertigineuses...*



Dans ce secteur très compétitif, les enjeux liés à l'innovation sont devenus cruciaux pour améliorer son efficacité, se différencier et gagner en parts de marché. Le premier développement de LG a porté sur le **processus complexe de montage des grues** qui comporte de nombreuses étapes et implique des acteurs internes et externes. C'est un processus qui dure 6 semaines et qui met en jeu plusieurs interlocuteurs. Les temps de cycles sont variables mais ont un réel impact sur le démarrage des chantiers et donc sur la date de livraison au client.

Bonita permet ainsi de mettre les **utilisateurs au centre du développement d'applications** ergonomiques et adaptées aux enjeux du secteur (grande variété de profils et hétérogénéité des environnements).



Nous avons pu traiter 110% des usages exprimés en début de projet. Les premiers retours d'expériences sont très satisfaisants.

- Mickaël Papazian - Directeur Méthodes et Construction Numérique



Léon Grosse en bref...

Avec près de 2 500 collaborateurs réalisant un chiffre d'affaires de 800 millions d'euros, le groupe Léon Grosse est un acteur majeur de la construction en France depuis plus de 135 ans. L'entreprise s'est engagée depuis 2015 dans un plan stratégique 'Ambition 2020' qui vise à adapter son organisation et ses processus aux enjeux métiers actuels et futurs du secteur.

Secteur énergie, leur combat face aux *erreurs liées aux tâches manuelles.*



Les ingénieurs de Coreso utilisaient des modèles de données et des logiciels différents pour leurs analyses. Cela créait des **applications non standards** dans des tableurs et sur de multiples plateformes. Il était difficile de maintenir des processus avec plus de 20 scripts et macros spécifiques. La création des rapports supposait beaucoup de travail **manuel**. Chaque nouveau rapport était créé à partir de zéro par son auteur. L'**incapacité à relancer les calculs** ou à produire des nouveaux rapports lorsque les conditions changeaient ou lorsque des erreurs étaient détectées, était aussi un problème majeur.

Aprico (partenaire Bonitasoft) et Coreso ont unifié les formats de données et ont développé la plateforme Lighthouse à partir de Bonita.

66

Lors d'un sondage auprès des utilisateurs nous avons demandé à nos ingénieurs s'ils voulaient revenir à la solution antérieure, tous ont répondu "non".

- Erik Wolfs, IT Director

99

Coreso en bref...

Coreso (COoRdination of Electricity System Operators) est responsable de la coordination des services pour les opérations sécurisées du système électrique à haut voltage pour plus de 40% de population de l'UE.

Son objectif est d'aider le REGRT-E à maintenir la sécurité maximale de la distribution en leur fournissant une vue des flux d'énergie européens.

03



coreso

CAS CLIENT : Coreso



- Besoin de pilotage et de prédiction de la production d'énergie
- Différents modèles de données et logiciels pour les analyses
- Création de rapports manuels



- Plus grande clareté
- Unification des données
- Limitation des erreurs de saisies
- Automatisation du processus de décision

[Lire le cas complet](#)



DOREL JUVENILE
Care for Precious Life

CAS CLIENT : Dorel Juvenile



- Parcours de validation long et non structuré (fichiers excel, emails...)
- Opérations manuelles
- Manque de visibilité sur l'avancement du processus



- Accélération du *time to market*
- Orchestration des personnes et des systèmes d'information
- Pilotage via tableaux de bord (prise de décision facilitée)

[Lire le cas complet](#)

Dans l'industrie aussi, un vent de *modernisation des systèmes et processus.*

En tant que leader mondial du secteur de la puériculture, le go-to-market est un processus critique pour Dorel Juvenile. Lorsqu'un nouveau produit est finalisé par la R&D, un long parcours de décisions et de validations impliquant de nombreux métiers l'attendent avant d'être mis en vente sur le marché. Jusqu'à une trentaine de personnes peuvent être impliquées pendant plusieurs mois, entraînant des goulets d'étranglements et donc des retards.

Avec la mise en place de Bonita, en plus des gains de productivité, Dorel Juvenile profite désormais d'une couche de pilotage qui n'existait pas auparavant (tableaux de bord présentant toutes les informations nécessaires sur un seul écran).

66

Nos équipes se sont appropriés la plateforme et peuvent poursuivre le développement du système en autonomie maintenant qu'elles sont formées et ainsi le faire évoluer en même temps que nos besoins.

- Olivier Clos, DSI Europe

99

Dorel Juvenile en bref...

Née dans les années 1960 au Canada, la société Dorel compte aujourd'hui 11 500 salariés répartis à travers le monde mais demeure un groupe familial aux valeurs de développement responsable fortes. Avec un CA global de 2,4 milliards d'€, l'entreprise industrielle se compose de 3 divisions distinctes, chacune d'entre elles étant spécialisée dans la création d'articles spécifiques à trois univers : le sport et les loisirs, l'ameublement et la puériculture.

NOUVEAU !
Bonita est dans
le Cloud !



Suivez-nous !
[@bonitasoft](https://twitter.com/bonitasoft)



Visitez notre site
fr.bonitasoft.com



Communauté Bonita
community.bonitasoft.com



Téléchargement
fr.bonitasoft.com/telechargez

