

# L'automatisation des processus dans le **secteur public**



## INFORMATIONS & ÉVÉNEMENTS

- Communications avec les usagers
- Gestion des événements
- Services publics



## TRAITEMENT DES DEMANDES

- Rendez-vous
- Autorisations
- Certificats officiels
- Services sociaux
- Informations administratives



## FINANCES PUBLIQUES

- Impôts
- Paiements
- Subventions et financements



## PROCESSUS INTERNES

- Statut des employés
- Investissements
- Budget
- Appels d'offres
- Dématérialisation



## EXPÉRIENCE CITOYEN

- Portail citoyen
- Statut et données en temps réel
- Communications et alertes

