

EnerNOC

Transformation digitale et intelligence énergétique



EnerNOC pense que gérer l'énergie comme au 20ème siècle n'est pas adapté aux besoins actuels d'une gestion mondialisée et d'impératifs d'économie. EnerNOC pense que les logiciels d'intelligence énergétique (EIS) vont fondamentalement changer la façon dont le monde utilise l'énergie, va permettre à ses clients de mieux contrôler leur coûts énergétiques et aux fournisseurs d'énergie de construire une relation client plus forte.

A propos de Bonita chez EnerNOC

EnerNOC a testé plus de 1000 workflows simultanés, chacun d'eux étant une instance séparée. Ils ont des besoins très élevés en terme de performance et tout fonctionne parfaitement.

“ Il ya beaucoup d'argent en jeu et le BPM nous permet de garder tout cela synchronisé. ”

Per Gyllstrom

EnerNOC Chief Architect

- EnerNOC avait besoin d'un système automatisé pour envoyer les notifications et s'assurer du bon fonctionnement du processus de maîtrise de la consommation lors des dispatch d'adaptation à la demande.
- Ce processus de maîtrise de la consommation ne peut être efficace qu'en gérant des milliers de points de contacts à travers tout le processus.
- L'entreprise avait un processus jusqu'alors très manuel. Se basant sur la mémoire du personnel quand au bon moment pour faire chaque tâche.
- Trouver une solution adaptable pour automatiser le processus de dispatch d'adaptation à la demande était essentiel pour assurer une croissance maîtrisée.

Les objectifs

Les enjeux

Lorsque les exécutions des tâches de façon principalement manuelle, EnerNOC avait de nombreuses erreurs car les utilisateurs cliquaient sur les mauvais boutons, dispatchaient aux mauvaises entreprises, etc... Dans le pire des cas, ils avaient même des procédures de dispatch qui étaient lancées de façon erronées, et une erreur de 2 heures sur 800 fournisseurs pouvaient coûter plusieurs millions de dollars."

Les résultats

Dans les secteurs autres que la grande distribution, le pic d'usage mensuel devient un coefficient multiplicateur de votre facture d'énergie. En conséquence si vous atteignez à nouveau un pic dans le même mois la facture se trouve lourdement impactée. EnerNOC est capable de prévoir et de vous donner le montant qu'on peut économiser en évitant ce pic de consommation. Le focus est mis sur le montant qu'une entreprise peut économiser plutôt que sur le volume d'énergie qu'elle consomme parce que l'argent est plus parlant.

Les bénéfices

- Bonita fournit un processus automatisé permettant l'intervention humaine si nécessaire. Cela change de perspective l'intervention humaine pour passer d'une gestion active du processus au pilotage et à la gestion d'exceptions ponctuelles.
- Ceci a éliminé la nécessité pour les employés de se créer leurs alertes et a réduit fortement le risque d'erreurs ainsi qu'augmenté la productivité.
- Cela a aussi augmenté l'adaptabilité de l'infrastructure de gestion de la demande d'Enernoc.
- La mise en place de la maîtrise de la consommation de manière optimisée a aidé à établir des relations clients solides.
- EnerNOC est le plus grand fournisseur mondial de réponse à la demande énergétique. Ce projet a permis à l'entreprise de grossir et de conserver sa place de leader.
- Grâce à Bonita et à des technologies additionnelles, EnerNOC a permis à ses clients d'économiser plus d'1 milliard de dollars.