

ÉDUCATION

ÉVEILLEZ L'INTELLIGENCE DE VOS PROCESSUS

ÉDUCATION

DANS CE DOSSIER :

Les processus métiers critiques du secteur éducatif 01

Université Paris-Dauphine : Améliorez la gestion des parcours de formations et des vacataires 02

Université du Queensland : Améliorez l'expérience étudiante via le DPA 03

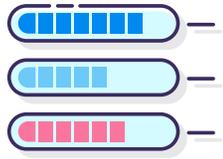
Old Dominion University : Accélérez vos processus de demande de création de compte utilisateur 04



Les processus métiers critiques du *secteur éducatif*.



Ces problèmes ne vous sont pas étrangers ?



Manque ou inexistence de tâches automatisées créant des erreurs et des réclamations fréquentes de la part des étudiants ?



Un processus d'inscription impliquant de nombreuses tâches manuelles pour l'étudiant comme le personnel ?



Des systèmes *legacy* déconnectés les uns des autres entraînant une mauvaise expérience pour les étudiants ?

VOUS N'ÊTES PAS SEULS !
Des solutions existent !





CAS CLIENT : Université Paris-Dauphine



- Trop de travail manuel.
- Temps inutilement passé en traitement de tâches administratives récurrentes.
- Réclamations étudiantes trop fréquentes.



- Meilleure expérience utilisateur.
- Réduction des erreurs et qualité des données améliorée.
- 50% de temps en moins passé à traiter les dossiers.

[Lire le cas complet](#)

Améliorez la gestion des parcours de formations et des *vacataires*.



Les stages sont essentiels car ils ont un impact sur le parcours professionnel de l'étudiant et sont soumis à des règles de validation complexes. Chaque réclamation d'un étudiant nécessite une double vérification et les changements sont fréquents. En ce qui concerne les annexes, **2200 vacataires** doivent fournir plus de **5000 documents** chaque année. Ces documents passent par beaucoup de personnes pour signature. Plusieurs dizaines de personnes travaillent **manuellement** sur les processus, ce qui doit être simplifié !

Avec la mise en place d'intelligence artificielle autour des processus, les équipes de transformation peuvent mieux identifier où elles perdent du temps et voir, par des interactions de processus, si l'utilisateur final est satisfait ou non.



Les processus sont au coeur de la transformation digitale. L'objectif était de faire gagner du temps dans des tâches à faible valeur ajoutée, améliorer l'expérience de nos étudiants et vacataires et simplifier leur parcours.

- François Madjlessi, Directeur du numérique



L'Université Paris-Dauphine en bref...

L'offre de formation toujours plus attractive, la renommée internationale croissante de ses équipes scientifiques, et la reconnaissance de son modèle de développement obtenue avec l'accréditation Equis font de Paris-Dauphine l'établissement français de référence en sciences des organisations et de la décision.

Améliorez l'expérience étudiante *via le DPA**.



Gérer différents profils d'étudiants à travers une variété de canaux est un problème très complexe pour les universités, en particulier pour UQ où le **paysage technologique est vaste et complexe** (systèmes de gestion entre 15 et 20 ans).

L'Université du Queensland se devait de fournir une expérience étudiante de très haut niveau en **automatisant ses processus métiers**, en **dématérialisant** le parcours des étudiants et en développant **un portail virtuel** adapté aux utilisateurs.

À présent, les étudiants peuvent soumettre et suivre les demandes (administratives entre autres) en **temps réel** en ligne et le temps pris par le personnel pour traiter les demandes a été considérablement réduit.

66

Nous considérons les étudiants comme des clients. Ils ont de grandes attentes et ne veulent pas avoir à utiliser différents systèmes pour accéder à différents types de service.

- Richard Rerrie, Senior IT Manager

99

Université du Queensland (UQ) en bref...

UQ est l'une des principales institutions de recherche et d'enseignement en Australie. En 2017, l'Université comptait plus de 52 000 étudiants, dont 15 400 étudiants internationaux provenant de 141 pays.

03

*DPA : Digital Process Automation



CAS CLIENT : Université du Queensland (UQ)



- Systèmes *legacy* représentant un frein à l'intégration.
- Étudiants en attente d'une application accessible via mobile.



- 40 processus métier automatisés en 12 mois.
- Expérience utilisateur optimale.
- 12 000 heures en moins par an ou 67% de gains d'efficacité.

[Lire le cas complet](#)



CAS CLIENT : Old Dominion University (ODU)



- Étudiants, faculté et personnel frustrés par les nombreuses démarches papier pour accéder aux ressources pédagogiques et administratives.



- Accès rapide aux ressources à présent en ligne (pour les étudiants) et aux données (pour le corps enseignant).
- Gain de temps pour le personnel grâce à l'automatisation de certaines tâches administratives.

[Lire le cas complet](#)

Accélérez vos processus de demande de *création de compte utilisateur*.

Old Dominion University gère une quantité considérable de données et dispose d'une structure organisationnelle complexe. Le processus de demande de création de compte de l'université doit gérer des données issues de différents systèmes internes (emails, accès internet LAN, comptes UNIX, partages de fichiers etc.). Le personnel recruté, ainsi que les étudiants salariés de l'université, doivent créer ces comptes via un **processus papier traité manuellement**.

L'objectif du projet était **d'automatiser toutes ces demandes** afin de mettre en place une **application en ligne**, visant à éliminer le traitement manuel. Une solution de gestion des processus métier était nécessaire pour rationaliser le processus de demande, de validation et de création du compte.

“ L'optimisation de notre processus de demande de compte nous permet de moins dépendre de circuits papier. Nous avons atteint notre objectif de numérisation de ce processus.

- Nathalie Metzger, Middleware developer

Old Dominion University (ODU) en bref...

ODU est un établissement public d'enseignement et de recherche créé il y a 80 ans et situé à Norfolk (Virginie, USA), qui est l'un des principaux établissements américains de formation à distance. L'université accueille plus de 24 000 étudiants et emploie plus de 1 200 enseignants. Elle propose 70 licences, 60 masters et 36 programmes de doctorat.

NOUVEAU !
Bonita est dans
le Cloud !



Suivez-nous !
[@bonitasoft](https://twitter.com/bonitasoft)



Visitez notre site
fr.bonitasoft.com



Communauté Bonita
community.bonitasoft.com



Téléchargement
fr.bonitasoft.com/telechargez

