

EDUCACIÓN DESPIERTA LA INTELIGENCIA DE TUS PROCESOS

EDUCACIÓN

EN ESTE DOCUMENTO:

Procesos de negocio críticos en el sector educativo 01

Universidad de Queensland: Mejora la experiencia de estudiante a través de la DPA 02

Universidad de Old Dominion: Acelera los procesos de solicitud de creación de cuentas de usuario 03

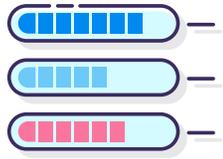
Universidad de Paris-Dauphine: Mejora la gestión de los programas de formación y de los trabajadores temporales 04



Procesos de negocio críticos *en el sector educativo*



¿Reconoces estos problemas?



¿Falta o inexistencia de automatización de tareas, lo cual genera errores y quejas frecuentes de los estudiantes?



¿Un proceso de inscripción que conlleva numerosas tareas manuales tanto para los estudiantes como para el personal?



¿Sistemas legacy desconectados entre sí, causando una mala experiencia de usuario a los estudiantes?

¡NO ESTÁS SOLO!

Existen soluciones.



OLD DOMINION
UNIVERSITY

DAUPHINE
UNIVERSITÉ PARIS



CASO DE ÉXITO: Universidad de Queensland (UQ)



- Sistemas legacy que representan una barrera para la integración.
- Estudiantes a la espera de una aplicación accesible a través de móvil.



- 40 procesos de negocio automatizados en 12 meses
- Experiencia de usuario óptima.
- 12.000 horas menos al año o 67% de aumento de eficiencia.

[Leer el caso completo](#)

Mejora la experiencia de estudiante *a* *través de la DPA**.

Administrar diferentes perfiles de estudiantes en una variedad de canales es un problema muy complejo para las universidades, particularmente para UQ donde el panorama tecnológico es vasto y complejo (sistemas de gestión entre 15 y 20 años).

La Universidad de Queensland tenía que brindar una experiencia de estudiante de alto nivel automatizando sus procesos operativos, desmaterializando el recorrido de los estudiantes y desarrollando un portal virtual adaptado a los usuarios.

Ahora los estudiantes pueden enviar y seguir las solicitudes (administrativas entre otras) en tiempo real en línea y el tiempo que tarda el personal en procesar las solicitudes se ha reducido significativamente.



Pensamos en los estudiantes como clientes. Tienen grandes expectativas y no quieren tener que utilizar diferentes sistemas para acceder a diferentes tipos de servicio.

- Richard Rerrie, Gerente Senior de TI



Sobre la Universidad de Queensland (UQ)

La Universidad de Queensland (UQ) es una de las principales instituciones de investigación y enseñanza de Australia. En 2017, la Universidad tenía más de 52,000 estudiantes, incluyendo 15,400 estudiantes internacionales de 141 países. UQ descubre y practica enfoques innovadores para fomentar la retención estudiantil y la empleabilidad.

*DPA : Digital Process Automation

Acelera los procesos de solicitud de *creación de cuentas de usuario*.

Old Dominion University gestiona una cantidad considerable de datos y tiene una estructura organizativa compleja. El proceso de solicitud de creación de cuenta universitaria debe administrar datos de diferentes sistemas internos (correo electrónico, acceso a Internet LAN, cuentas UNIX, archivos compartidos, etc.). El personal contratado, así como los estudiantes asalariados de la universidad, deben crear estas cuentas a través de un proceso en papel realizado manualmente.

El objetivo del proyecto era automatizar todas estas solicitudes para configurar una aplicación en línea, destinada a eliminar el procesamiento manual. Se necesitaba una solución de gestión de procesos comerciales para agilizar el proceso de solicitud, validación y creación de la cuenta.

66

Agilizar nuestro proceso de solicitud de cuenta significa que dependemos menos del trabajo manual en papel. Logramos nuestro objetivo de tener un proceso de solicitud de cuenta electrónico en línea.

- Nathalie Metzger, desarrollador de middleware

99

Sobre la Universidad de Old Dominion (ODU)

La Universidad de Old Dominion ha sido una universidad pública de investigación en Norfolk, Virginia por más de 80 años, y es uno de los mayores proveedores de cursos de aprendizaje a distancia en línea de los Estados Unidos. Cuenta con más de 24,000 estudiantes y más de 1,200 maestros.

03



CASO DE ÉXITO: Universidad de Old Dominion (ODU)



- Estudiantes, profesores y personal frustrado por los muchos procedimientos en papel para acceder a recursos pedagógicos y administrativos



- Acceso rápido a los recursos ahora en línea (para estudiantes) y datos (para el profesorado)
- Ahorro de tiempo para el personal gracias a la automatización de algunas tareas administrativas

[Leer el caso completo](#)



CASO DE ÉXITO: Universidad de Paris-Dauphine

- Demasiado trabajo manual
- Tiempo gastado innecesariamente en el procesamiento de tareas y procedimientos administrativos recurrentes
- Quejas frecuentes de los estudiantes
- Mejor experiencia de usuario
- Reducción de errores y calidad de datos mejorada
- 50% menos de tiempo pasado procesando archivos



[Leer el caso completo](#)

Mejora la gestión de programas de formación y de *trabajadores temporales*.

Las prácticas laborales son esenciales porque tienen un impacto en la carrera profesional del estudiante y están sujetas a complejas reglas de validación. Todas las quejas de los estudiantes requieren una doble verificación y los cambios son frecuentes. En cuanto a los anexos, 2.200 contratistas deben aportar más de 5.000 documentos cada año. Estos documentos pasan por muchas personas para su firma. Varias decenas de personas trabajan manualmente en los procesos, ¡que deben simplificarse!

Con la inteligencia artificial implementada en torno a los procesos, los equipos de transformación pueden identificar mejor dónde están perdiendo el tiempo y ver, a través de las interacciones del proceso, si el usuario final está contento o no.

“

Ya hemos implementado IA como parte de nuestra transformación digital y, en particular, con Office 365. Queremos medir el índice de competencia digital. El sistema permite tomar medidas y brindar asesoramiento para la mejora.

- François Madjlessi, CIO

”

Sobre la Universidad de Paris-Dauphine

Desde 1968, la Universidad Paris-Dauphine ha sido un actor importante en la educación superior francesa, altamente selectivo y sin reservas, comprometido con la promoción de la diversidad social y cultural. Debemos nuestro éxito a un proyecto académico multidisciplinario que combina la excelencia y capacidades de investigación avanzada de una universidad con la vitalidad y perspectivas profesionales de una escuela de negocios.

¡NUEVO!
Bonita, ¡ahora en
Cloud!



¡Síguenos!
[@bonitasoft](https://twitter.com/bonitasoft)



Visita nuestra página web
es.bonitasoft.com



Comunidad Bonita
community.bonitasoft.com



Descargar
es.bonitasoft.com/descargas

