

CIPAV

La CIPAV vient de mener un projet de transformation de ses processus, sans attendre la fin de son projet de refonte du SI existant.



l'avenir en toute confiance

Fondée en 1978 et dédiée à l'origine aux architectes et aux métiers de la construction, La CIPAV a aujourd'hui intégré de nombreux autres professionnels indépendants. Sa mission est de gérer les prestations de retraite de base, les retraites complémentaires, les prestations d'invalidité et les prestations de décès pour ses 550 000 membres. Elle administre quotidiennement de nombreux processus métier: calculs, évaluations, paiements des prestations et liquidation des droits, recouvrement des paiements, litiges, etc.

A propos de l'implémentation de Bonita chez La CIPAV

Le premier projet de La CIPAV avec Bonita consistait à moderniser la GEIDE (gestion des sinistres et récupération) et à implémenter une solution pour créer une archive en utilisant un processus BPM intégré à la publication assistée par ordinateur.

“ Arrivé il y a deux ans pour transformer et urbaniser un système d'information vieillissant, nous avons fait le choix de nous orienter, à chaque fois que cela s'est avéré possible, vers les standards du marché et notamment vers le Saas et l'open source. Par ailleurs, nous souhaitons opter pour une solution évolutive, ne nécessitant pas de développements spécifiques importants. ”

Jean-Christophe Rainaut
DSI à La CIPAV

La CIPAV avait besoin de :

- établir une meilleure interaction avec ses membres et améliorer la qualité du service qui leur est fourni
- "être capable de reconsidérer et de déployer rapidement ses nombreux processus métiers"
- améliorer la polyvalence de sa gestion des tâches
- utiliser le BPM comme base interfonctionnelle

Les objectifs du projet

Les défis du projet

Avec un certain nombre d'applications 'legacy' à prendre en compte, l'intégration de Bonitasoft avec l'existant n'a pas été simple.

Par ailleurs, le côté transverse de la solution a nécessité un vrai travail de coordination entre les différentes équipes projet mais la rapidité de son déploiement a permis de convaincre les différentes équipes IT, puis de gagner l'adhésion des utilisateurs.

Les résultats

En choisissant Bonita La CIPAV a évité une approche "big bang" longue et coûteuse et a bénéficié d'un projet "quick-win." Déployé dans un délai de deux à trois mois à partir d'une simple expression des besoins, ce projet a permis de refondre entièrement l'organisation et la distribution des tâches, en s'appuyant sur la plateforme Bonita.

Aujourd'hui, cette solution permet d'organiser l'activité sur la base de processus 'sans couture', dans une logique digitale et multicanale.

Les bénéfices

La CIPAV est capable de :

- fournir à ses clients une réponse rapide
- mieux mesurer les temps de traitement
- maintenir l'historique des activités
- réaffecter les responsabilités lorsque les employés sont absents
- mieux rationaliser la distribution des tâches en fonction de règles métiers préétablies



<http://www.rs2i.fr/>

RS2i accompagne ses clients dans toutes les étapes de leurs projets : de la conception au développement en passant par l'accompagnement et le conseil.

Leur domaines d'expertise sont la modélisation & optimisation des processus (BPM/ESB), la gestion & dématérialisation des contenus médias, la gestion des interfaces OPCA et l'édition de solutions BI & BIG DATA. Leur maîtrise technique leur permet de développer des solutions spécialisées en parfaite adéquation avec les besoins clients.

Aujourd'hui, RS2i continue d'innover et est le leader du consortium BPM-HPO. BPM-HPO permet aux grandes organisations de mettre en place des processus métiers simplement.

“ Avec le nombre d'anciennes applications qui ont été mises en place, l'intégration de Bonita au SI actuel n'était pas facile. De plus, la solution transversale nécessitait un réel travail de coordination entre les différentes équipes. La rapidité de son déploiement a permis de convaincre les différentes équipes informatiques. puis obtenir le soutien des utilisateurs. ”

Joseph Khouri

Directeur Général RS2i



 **Bonitasoft**®

 bonitasoft.com/blog

 twitter.com/bonitasoft

 youtube.com/bonitasoft

 facebook.com/bonitasoft