

Banco Bica

Construye su valor diferencial centrándose en la experiencia de la persona como clave de éxito a través de Bonita.



Banco Bica es un banco muy joven. Inició sus actividades en octubre de 2012, luego de haber actuado en el Sistema Bancario Argentino desde 1978, hasta que vendió su paquete accionario en 1997, ante la crisis financiera que afectó a Argentina en ese período. Este nuevo inicio de actividades se llevó a cabo gracias a la tenacidad de los integrantes del anterior equipo de directivos y funcionarios, que trabajaron duro por volver al Sistema Financiero.

Implementación de Bonita en Banco Bica

Banco Bica tiene actualmente más de veinte procesos implementados con el software de Bonitasoft; algunos tan sencillos como un aviso de correspondencia recibida y otros mucho más complejos en los que participan diferentes niveles de la entidad, (operadores, gerentes, directores...); donde cada uno de ellos recibe alertas sobre las acciones que tiene que llevar a cabo, el status del proceso, etc.

“ Sabíamos de la existencia de otros productos BPM, aunque tuvimos referencias mucho mejores sobre Bonitasoft y tomamos la decisión con plena seguridad, sin analizar otras opciones. Y creo que no erramos en absoluto. ”

Jorge Andrek

Vicepresidente 2do. de Banco Bica

Banco Bica necesitaba:

- Construir su valor diferencial reforzando al máximo la calidad de su atención al cliente.
- Hacer la diferencia frente a los bancos que ofrecen siempre los mismos productos o los también llamados comodities.

Objetivos

Desafíos

Automatizar procesos inmediatamente después de identificar sus debilidades frente a la crisis financiera, para poder mejorar así, la propuesta de servicio del banco. Para ello, oportunamente decidieron contratar los servicios de Bonitasoft.

Resultados

- Los procesos no solo son más ágiles y sencillos, también se tiene una mayor visibilidad del estado de cada uno de ellos, los plazos de vencimiento, etc.; cuestión que deriva en mayor control y eficacia en el trabajo.
- Mejoras en el cumplimiento de los plazos y la seguridad de los procesos, aspecto muy importante para la entidad.

Beneficios

- Mayor agilidad y facilidad en los procesos y economía de tiempos, evitando que los trabajadores recorran toda la empresa en búsqueda de una autorización o firma.
- Muchos procesos de autorización pueden realizarse desde un móvil. En varias de las soluciones construidas, la información generada desde estas interacciones se actualiza de forma automática en los sistemas centrales del banco.



Eureka Inteligencia para Negocios

En Banco Bica eran muy conscientes de los procesos que se necesitaba mejorar y para ello buscaron las herramientas para llevarlo a cabo; aunque no se contaba con el conocimiento necesario para implementar el sistema y por ello se buscó “un partner” que sí tuviera esos conocimientos. Ese partner, Eureka Inteligencia para Negocios, les asesoró y gestionó la puesta en funcionamiento de la aplicación de forma muy rápida con resultados visibles casi inmediatos.

“ Cuando un cliente resuelve un problema de procesos usando Bonita y la eficiencia se hace evidente tanto a los ojos de la gerencia como a los ojos de los usuarios, ese cliente continuará encontrando un sin número de procesos donde el BPM les facilitará la vida.

”

Claudio Ruiz Díaz

Director General de Eureka Inteligencia para Negocios



- bonitasoft.com/blog
- twitter.com/bonitasoft
- youtube.com/bonitasoft
- facebook.com/bonitasoft