

## BBVA

La centralisation des opérations de prêt précédemment distribuées améliore le délai de commercialisation des nouvelles offres, réduit les risques et améliore l'efficacité



Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia SA fait partie d'un groupe financier mondial, avec une activité diversifiée qui offre des services financiers dans plus de 30 pays à 53 millions de clients. Avec une histoire de plus de 50 ans, en Colombie BBVA se distingue comme une entité engagée dans le développement économique et social du pays. Avec une présence dans plus de 122 municipalités à travers le territoire national, à travers un réseau de 390 agences, 1300 guichets automatiques et plus de 7136 correspondants bancaires.

### A propos de l'implementation de Bonita chez BBVA

BBVA avait besoin de Bonita pour gérer les prêts personnels et professionnels pour l'ensemble du marché colombien (460+ bureaux). Avant la mise en œuvre du projet Bonita, les prêts étaient traités par les bureaux locaux selon des processus propres à chacun d'eux. Les temps de traitement et de gestion n'étaient pas normalisés d'une filiale à l'autre, ou optimisés à travers toutes les filiales.

“

Avec Bonita, la conception des formulaires et la génération d'un tableau de bord et d'un suivi sont très rapides, grâce à Bonita, nous avons optimisé les processus et réduit les tâches manuelles.

”

José Arturo Gómez

Ingénieur Industriel, BBVA

BBVA avait besoin de :

- Réduire le délai de mise sur le marché
- Simplifier et rationaliser les processus (réduire l'activité manuelle / augmenter l'automatisation)
- Réduire le risque de prêt de 30%
- Réduire le coût des opérations de 30%
- Améliorer le suivi et la traçabilité pour un contrôle plus simple des cas

# Les objectifs du projet

## Les défis du projet

Toutes les équipes associées aux prêts devaient être coordonnées directement depuis le centre de traitement: traitement des demandes, souscription, évaluation et vérification du crédit, approbation de crédit, traitement des documents, systèmes et services de traitement des paiements, service clientèle ou centre d'appels, renouvellement des produits , décaissement de prêt, relevés, traitement des recouvrements, gestion des défauts, gestion et saisie des risques, atténuation et détection de la fraude, conformité aux règlements et aux programmes, etc.

## Les résultats

Le traitement des prêts est désormais centralisé à Bogota et n'est plus distribué. Cela a radicalement changé la façon dont fonctionne cette banque nationale - elle peut maintenant traiter les demandes de prêt plus rapidement que les autres banques. Il y a plus de 600 personnes chez BBVA gérant des prêts avec Bonita (y compris la gestion des identités, la validation des risques, la création de compte, etc.).

## Les bénéfices du projet

- Le risque lié aux prêts a été réduit de 30% :
  - Bonita est directement connectée aux services d'authentification et de validation biométrique, ainsi qu'aux systèmes de calcul des risques financiers. Cela permet de valider automatiquement les évaluations de prêt.
  - Les agents de crédit peuvent s'appuyer sur des documents fournis automatiquement par les autorités compétentes.
- Les agents de crédit peuvent s'appuyer sur des documents fournis automatiquement par les autorités compétentes.
  - Les agents de crédit peuvent s'appuyer sur des documents fournis automatiquement par les autorités compétentes.
  - du RPA associé à Bonita remplace les agents effectuant des tâches manuelles.
- Meilleur délai de mise sur le marché: auparavant, au moins 7 itérations étaient nécessaires. Aujourd'hui, BBVA a mis en place un processus avec 17 activités, des connexions de services Web et l'intégration aux services bancaires de base de BBVA en seulement 50 jours.
- Avec une meilleure visibilité pour le client, BBVA peut maintenant faire plus de prêts en moins de temps, ce qui augmente les revenus.

# trycore

Smart solutions

## Trycore

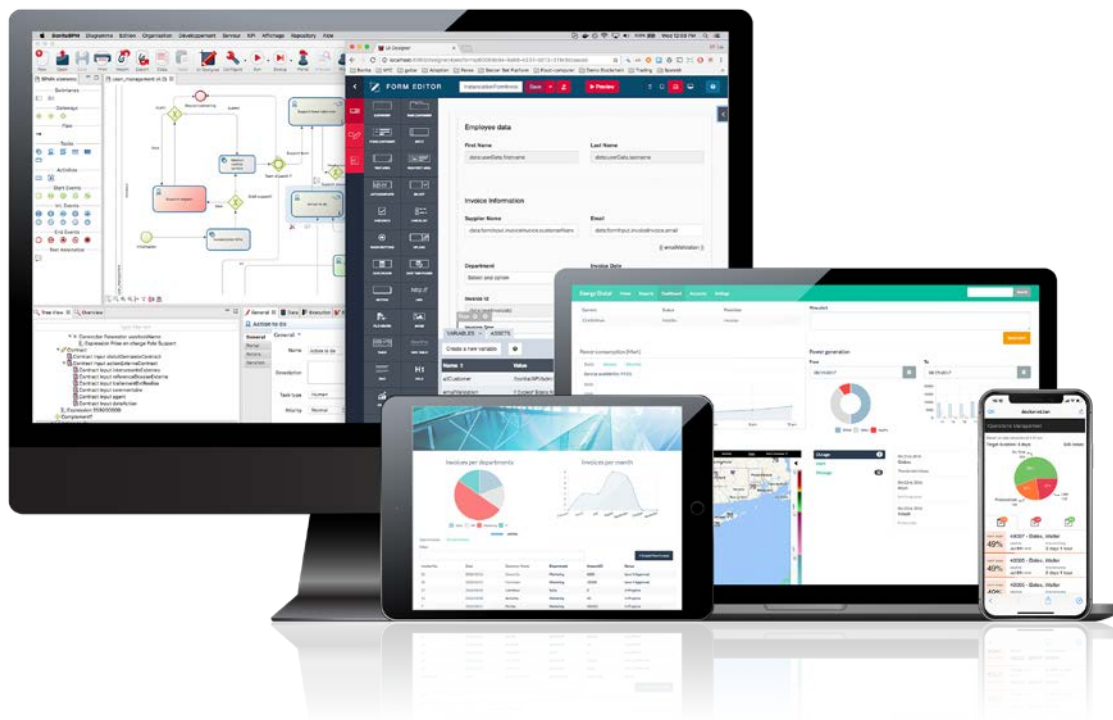
Trycore offre des services professionnels en s'appuyant sur technologie Bonita. Ils fournissent aux entreprises les outils nécessaires pour se transformer en organisation plus intelligente, en les aidant à découvrir et à utiliser la puissance de la technologie, à prendre des décisions mieux informées et à faciliter la croissance organique.

Trycore a été fondé par une équipe d'experts dans les méthodologies agiles de développement de logiciels. Ils adaptent pleinement leurs solutions aux besoins de chaque entreprise.

“ Nous avons choisi de travailler avec Trycore, partenaire de Bonitasoft, car ils ont de l'expérience, ils nous accompagnent dans les processus, et parce que nous pouvons faire tous les projets nous-mêmes, avec leur soutien. ”

José Arturo Gómez

Ingénieur Industriel, BBVA



 **Bonitasoft**®

 [bonitasoft.com/blog](https://bonitasoft.com/blog)

 [twitter.com/bonitasoft](https://twitter.com/bonitasoft)

 [youtube.com/bonitasoft](https://youtube.com/bonitasoft)

 [facebook.com/bonitasoft](https://facebook.com/bonitasoft)