

AUTOMATIZA TUS PROCESOS DE NEGOCIO EN EL SECTOR INDUSTRIAL

MANUFACTURA

EN ESTE DOCUMENTO:

Procesos de negocio críticos en la manufactura01

Dorel Juvenile: Modernizar sistemas y procesos para salir al mercado 02

Hunter Douglas: Gestión de incidentes 03

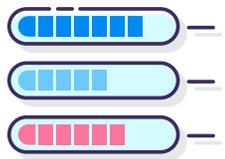
Verallia: Otorgar herramientas de TI para la innovación04



Procesos de negocio críticos *en la manufactura*



¿Reconoces estos problemas?



¿Falta de trazabilidad y visibilidad sobre el progreso de las tareas?



¿Demasiadas tareas manuales que ralentizan la productividad y provocan una mala experiencia de usuario?



¿Los sistemas de TI no están conectados entre sí y, a veces, son diferentes de una instalación a otra?

¡NO ESTÁS SOLO!

Existen soluciones.



DOREL JUVENILE
Care for Precious Life

 **verallia**

HunterDouglas 





DOREL JUVENILE
Care for Precious Life

CASO DE ÉXITO: Dorel Juvenile



- Proceso de validación largo y no estructurado (archivos Excel, correos electrónicos...)
- Operaciones manuales
- Falta de visibilidad sobre el avance del proceso



- Aceleración del *time to market*
- Orquestación de personas y sistemas de información
- Gestión a través de cuadros de mando

[Leer el caso completo](#)

Modernizar sistemas y procesos *para salir al mercado*

Como líder mundial en la industria del cuidado infantil, la decisión de comercializar es un proceso crítico para Dorel Juvenile. Cuando **se finaliza un nuevo producto** en I+D y se toma la decisión de **llevarlo al mercado**, se lleva a cabo una larga cadena de decisiones y validaciones que involucran a muchas unidades. En total, hasta treinta personas pueden estar involucradas en secuencia durante varios meses en este proceso, lo que puede verse **afectado por cuellos de botella** y, por lo tanto, **retrasos**.

Con la implementación de Bonita, además de las **ganancias de productividad**, Dorel Juvenile ahora se beneficia de una **capa de control** que no existía antes (cuadros de mando que presentan toda la información necesaria en una sola pantalla).

“

La plataforma Bonita es muy confiable y fácil de usar. Nos ha permitido aumentar considerablemente la eficiencia y la productividad.

- Olivier Clos, CIO Europa

”

Sobre Dorel Juvenile

Establecida en 1962 en Canadá, Dorel ahora cuenta con 11.500 empleados en el mundo. Con una facturación global de 2.400 millones de euros, la compañía tiene tres divisiones distintas, cada una de las cuales está especializada en la creación de artículos específicos en tres áreas: deportes y ocio, muebles y productos para el cuidado de los niños.

Gestión de *incidentes*



El pequeño equipo de TI de Hunter Douglas ha automatizado más de **33 procesos de flujo de trabajo**.

Uno de ellos es su propio **proceso de recuperación de incidentes**. La automatización ha reducido drásticamente el número de intervenciones manuales que debe realizar el equipo de TI. El nuevo proceso de recuperación se utiliza para **anticipar fallas**, de antemano, para una recuperación automática en lugar de la manual.

Por ejemplo, la automatización de la recuperación de una Live Application o un servidor de base de datos que podría fallar, ha permitido la **auto-reparación de la red**. No más llamadas de emergencia a medianoche al equipo de TI y, lo que es más importante, su productividad general ha aumentado.

66

El modelado gráfico BPMN ayudó a simplificar la comunicación con los equipos y eso es realmente lo que estábamos buscando. Bonita nos permitió modelar cualquier proceso.

- Lee Metcalfe, IS Director

99

Sobre Hunter Douglas

Hunter Douglas es el principal fabricante mundial de revestimientos para ventanas, así como uno de los principales fabricantes de productos arquitectónicos. Su fortaleza es su capacidad para desarrollar productos patentados, innovadores y de alta calidad que pueden encontrarse en millones de hogares y edificios comerciales en todo el mundo.

03



CASO DE ÉXITO: Hunter Douglas



- Se necesitaba una herramienta de proceso de flujo de trabajo
- Se requería simplificar las comunicaciones con el equipo de negocio



- Se redujo el número de intervenciones manuales (TI)
- Se implementaron más de 30 procesos en 4 años
- Se aumentó la productividad

[Leer el caso completo](#)



CASO DE ÉXITO: Verallia



- Mejorar la eficiencia y centrarse en la experiencia de usuario
- Interconectar varias aplicaciones (SAP, Salesforce, PDH, QlikView y Talend ESB)



- Sistemas de TI unificados
- 16 procesos administrativos en 5 idiomas en 8 países con Bonita

[Leer el caso completo](#)

Otorgar herramientas de TI *para la innovación*

Verallia quería situar lo digital en el centro de su **estrategia de innovación** para convertirlo en un verdadero diferenciador, en particular teniendo en cuenta la **voz de sus clientes**.

El cambio a una cultura de POC (prueba de concepto), el rápido éxito y las pruebas han sido cruciales para el fabricante. **Gestionar el cambio internamente** facilitó la aceptación de las personas. Las filiales ahora utilizan las mismas herramientas que la sociedad matriz. Esto **simplicifica enormemente todo el panorama de TI** y permite una mayor innovación.

Ahora es posible un **desarrollo ágil** y una **implementación rápida**. Se han sustituido las antiguas herramientas de flujo de trabajo utilizadas en las filiales. Ahora solo hay una solución para toda la empresa.

“

Hemos prestado mucha atención a la interfaz de usuario, ya que es importante que nuestros usuarios adopten las aplicaciones fácilmente en cualquier dispositivo que usen habitualmente.

- Gilles Godart, Gerente Digital TI

”

Sobre Verallia

Verallia, el tercer productor mundial de envases de vidrio para alimentos y bebidas, ofrece innovadoras, personalizadas y ecológicas soluciones para más de 10.000 clientes en todo el mundo.

Verallia tiene presencia industrial en 13 países, presencia comercial en 45 países, 5 técnicos, 12 Centros de desarrollo de productos y produce 3.5 mil millones de botellas y envases.

¡NUEVO!
Bonita, ¡ahora en
Cloud!



¡Síguenos!
[@bonitasoft](https://twitter.com/bonitasoft)



Visita nuestra página web
es.bonitasoft.com



Comunidad Bonita
community.bonitasoft.com



Descargar
es.bonitasoft.com/descargas

