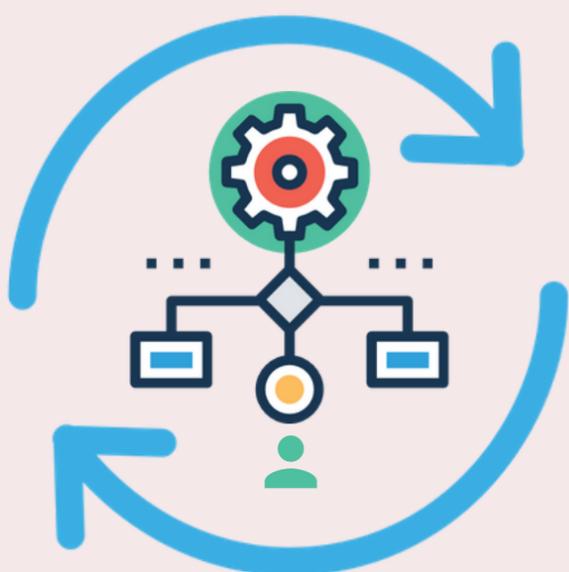


5 ASTUCES

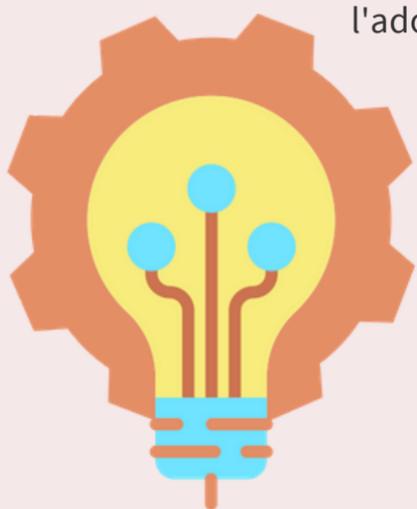
Pour réussir l'automatisation de vos processus métiers



DÉBUTEZ AVEC LE "BON" PROCESSUS

Ni trop complexe, ni trop banal

Il est recommandé de choisir un processus avec une réelle valeur ajoutée à votre cœur de métier, sans toutefois être trop complexe. Vous souhaitez que vos développeurs réussissent leur premier projet rapidement et qu'ils aient ainsi une courbe de progression. Leur montrer le ROI suite à leurs efforts est un pas vers l'adoption.



COLLABOREZ, TOUJOURS

Avec les équipes techniques ET le métier

Scénario catastrophe : le DSI conduit le projet sans consulter les utilisateurs métiers. Pour mener à bien un projet, celui-ci doit impliquer aussi bien le métier que l'équipe IT.

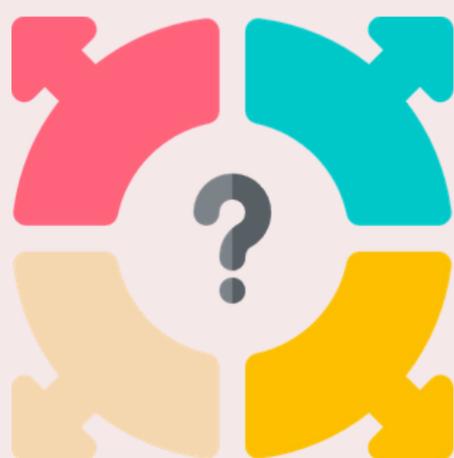
Cette collaboration vous aidera à déterminer les ressources nécessaires pour votre projet d'automatisation.



PENSEZ "AMÉLIORATION CONTINUE"

Transformation long-terme, bien plus qu'une simple automatisation

L'automatisation des tâches manuelles seule n'est pas suffisante. Pensez à vos processus du début à la fin. Cherchez les pistes d'optimisation, ce que vous pourriez améliorer et automatiser, en coordonnant les individus, flux et systèmes d'information.



DÉFINISSEZ AVEC SOINS

Une approche basée sur la valeur

Prenez un peu de recul pour analyser l'efficacité de votre processus actuel. Tirez avantage au maximum de cette opportunité d'optimisation ! Assurez-vous ensuite de la faisabilité de ces changements. Développez et partagez les objectifs du projet ainsi que la valeur attendue avec les parties prenantes.



ÉCOUTEZ LES UTILISATEURS

La clé du succès

Identifiez les utilisateurs finaux avant d'initier le projet, pour les cibler correctement et les impliquer à chaque étape. Automatiser un processus familier et "historique" peut se révéler un vrai défi, on le sait, l'homme est réticent au changement... Mais si celui-ci est positif, il peut aussi faciliter la communication entre les équipes !

A RETENIR : Pensez agile, soyez agile et itérez !